

Porto zahlt
Empfänger

Antwort

Bremer Straßenbahn AG
Kundencenter Domsheide
– Kundenbetreuung –
Balgebrückstraße 11
28195 Bremen

Absender:

Name/Vorname

Straße/Hausnummer

Postleitzahl/Ort

NOCH FRAGEN ZU MIA?

Was ist MIA?

MIA ist das elektronische Abo-Ticket für Bus und Bahn.
MIA steht für **MOBIL IM ABO**.

Was kostet MIA?

MIA gibt es in den Tarifvarianten MIA und MIAplus.
Alle Tarifdetails finden Sie in dieser Broschüre.

Wie bezahle ich MIA?

Ein MIA-Abo hat 12 Monate Laufzeit und wird monatlich von Ihrem Konto per SEPA-Basis-Lastschrift abgebucht. Alternativ bezahlen Sie für 12 Monate im Voraus.

Wie funktioniert MIA?

Einsteigen, einlesen, losfahren, mehr müssen Sie nicht tun. Ihr Abo ist auf dem elektronischen Chip sicher gespeichert und kann bei einer Fahrausweisprüfung sofort gelesen werden.

Welche Daten speichert MIA?

Der Chip speichert lediglich Ihre Tarifoption (jederzeit am Automaten einsehbar), ist fälschungssicher und enthält keinerlei personengebundene Daten.

Was passiert, wenn ich MIA verliere?

Bei Verlust ist kein Missbrauch möglich. Sie können Ihr MIA-Ticket sofort sperren lassen und erhalten ein neues MIA-Ticket (gegen eine Gebühr von 10,00 €).

Ist MIA übertragbar?

Ja. Mit MIA können auch Ihre Familienmitglieder oder Freunde fahren.

Informationen zu MIA finden Sie auch im Internet:

www.vbn.de/mia en.vbn.de/mia

Gefördert durch: **zvbn**

Bremer Straßenbahn AG
Flughafendamm 12 · 28199 Bremen
www.bsag.de



Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen
Am Wall 165–167 · 28195 Bremen · www.vbn.de
VBN-24h-Serviceauskunft
0421/59 60 59



Stand 11/2018 Irrtum und Änderungen vorbehalten

MACHEN SIE MIA EINEN ANTRAG

So funktioniert's:

- 1 Anhängenden Antrag für Ihr persönliches MIA-Ticket einfach ausfüllen, unterschreiben und an die BSAG senden oder in einem BSAG-Kundencenter abgeben.
- 2 Danach erhalten Sie Ihr MIA-Ticket per Post oder gleich persönlich überreicht.
- 3 Jeweils am ersten Werktag des Monats wird der fällige Monatsbetrag für Ihr MIA-Ticket bequem von Ihrem Bankkonto abgebucht.

Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter.

Weitere Anträge und Informationen zum MIA-Ticket erhalten Sie hier:



BSAG-Kundencenter Domsheide
Balgebrückstraße 11 · 28195 Bremen
Telefon: 0421/5596-666 (Mo. – Do. 9:00–17:00 Uhr und Fr. 9:00–13:30 Uhr)
Montag–Freitag 7:00–19:00 Uhr
Samstag 10:00–18:00 Uhr

BSAG-Kundencenter Hauptbahnhof
Hauptbahnhof · 28195 Bremen
Montag–Freitag 7:00–20:00 Uhr
Samstag 9:00–18:00 Uhr
Sonn-/Feiertag 9:00–17:00 Uhr

BSAG-Kundencenter Vegesack
Vegesacker Bahnhofplatz · 28757 Bremen
Montag–Freitag 7:20–18:00 Uhr
Samstag 9:00–14:30 Uhr

BSAG-Website
www.bsag.de
E-Mail: Kundenbetreuung@bsag.de

Bei allgemeinen Fragen zu unseren Tarifen:
Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen
Am Wall 165–167 · 28195 Bremen · www.vbn.de
VBN-24h-Serviceauskunft
0421/59 60 59

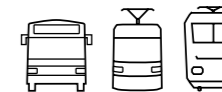


Stand 11/2018 Irrtum und Änderungen vorbehalten

RUNDUM SORGLOS



MIA
MOBIL IM ABO



KOMM, FAHR MIT MIA!

MIA steht für **MOBIL IM ABO** und ist das moderne, elektronische Abo-Ticket für Bus und Bahn. Mit MIA sind Sie 12 Monate lang unterwegs. Sie sind rundum sorglos mobil und können dabei noch sparen. Gegenüber zwölf MonatsTickets der Preisstufe I (Bremen) sparen Sie mit MIA jährlich 135,60 €.

MIA – bequemer geht's nicht: einfach einsteigen, einlesen, losfahren. Der elektronische Chip hat Ihr Abo gespeichert. Sie müssen sich weder um Monatsmarken kümmern noch am Automaten einchecken.



MIA IST IN 2 TARIF-VARIANTEN ERHÄLTlich

MIAplus kostet Sie im Vergleich zu MIA lediglich 6,50 € extra im Monat, bietet Ihnen aber so viel mehr:

- Montags bis freitags ab 19 Uhr und an Samstagen, Sonn- und Feiertagen können ein weiterer Erwachsener und bis zu vier Kinder im Alter von 6 bis einschließlich 14 Jahren mitgenommen werden.
- An Samstagen, Sonn- sowie Feiertagen fahren Sie (und die im Rahmen der Mitnahmeregelung mitgenommenen Personen) kostenlos im gesamten Geltungsbereich des VBN.
- Die zum VBN-Tarif verkehrenden Nachtlinien können zuschlagsfrei sowie die Nachteule Ammerland kostenlos genutzt werden (gilt auch für die im Rahmen der Mitnahmeregelung mitgenommenen Personen).

Mit dem gelben MIA-Ticket gehören Sie zu unseren Premium-Kunden. Alle Details, die Sie noch wissen müssen, und das Formular für Ihren Ticket-Antrag finden Sie in dieser Broschüre. **Gute Fahrt!**

4. Kündigung

Der Vertrag verlängert sich um jeweils weitere 12 Monate, wenn er nicht gekündigt wird. Eine Kündigung oder Änderung der Bankverbindung muss jeweils zum 10. des Vormonats schriftlich bei dem betreuenden Unternehmen vorliegen. Das MIA-/ MIAplus-Ticket ist umgehend nach Vertragsende an das ausstellende Verkehrsunternehmen (BSAG, BREMERHAVEN BUS oder VWG) zurückzugeben und stellt nach Vertragsende kein gültiges Ticket mehr dar.

Bei vorzeitiger Beendigung des Vertrages wird - ausgenommen bei Fahrpreiserhöhungen und bei maßgeblichen Änderungen der Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen - für jeden bis zur Kündigung im laufenden Vertragsjahr abgelaufenen Monat der Differenzbetrag zwischen dem monatlichen Preis des MIA-/ MIAplus-Tickets und dem Preis des jeweiligen MonatsTickets nacherhoben und letztmalig abgebucht. Erfolgt die vorzeitige Kündigung aufgrund einer Tarifanpassung, wird auf die Erhebung des Differenzbetrages verzichtet, wenn die Kündigung bis zum 10. des Vormonats, in dem die Tarifanpassung durchgeführt wird, bei dem betreuenden Verkehrsunternehmen vorliegt.

5. Verlust/Defekt/Kartensperrung

Ein Verlust oder Defekt des MIA-/ MIAplus-Tickets ist unverzüglich direkt oder telefonisch in den Kundencentern von BSAG, BREMERHAVEN BUS oder VWG bzw. telefonisch bei der VBN-Serviceauskunft unter der Telefonnummer 0421/596059 anzuzeigen. Mit der Anzeige des Verlustes/ Defektes wird das elektronische Ticket gesperrt und ist nicht mehr gültig. Der Kunde erhält in dem für ihn zuständigen Kundencenter ein neues MIA-/ MIAplus-Ticket, welches sofort gültig ist. Hierfür wird ein Bearbeitungsentgelt von 10,00 € erhoben, das mit dem nächsten Bankeinzug vom Konto des Kunden abgebucht wird, es sei denn, der Fahrgast weist nach, dass Bearbeitungskosten überhaupt nicht oder nur in wesentlich geringerer Höhe entstanden sind. Kunden, die nicht in ein Kundencenter kommen können, erhalten eine neue Chipkarte per Post in der Regel innerhalb von 5 Werktagen. Der Kunde hat bis zum Erhalt der Ersatzchipkarte kein gültiges Ticket. Das defekte Ticket ist abzugeben.

6. Sonstiges

Für nichtgenutzte Zeiträume des MIA-/ MIAplus-Tickets wird kein Ersatz geleistet. Konnte der monatliche Einzugsbetrag nicht abgebucht werden, wird für jede nicht eingelöste Lastschrift ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von 4,00 € zusätzlich der angefallenen Bankspesen erhoben. Der VBN bzw. das beauftragte Verkehrsunternehmen kann bei Zahlungsverzug das Vertragsverhältnis fristlos kündigen und den Vorgang zur weiteren Bearbeitung an ein Inkassounternehmen übergeben. Das MIA-/ MIAplus-Ticket wird zum Kündigungstermin gesperrt. Der Kunde besitzt ab diesem Zeitpunkt kein gültiges Ticket mehr. Änderungen des Namens, der Bankverbindung oder der Anschrift sind schriftlich per Post oder im Kundencenter bekannt zu geben. Änderungen, die bis zum 10. eines Monats vorliegen, werden zum Anfang des nächsten Monats wirksam. Muss aufgrund eines Wohnungswechsels eine Adressermittlung über das Einwohnermeldeamt erfolgen, sind diese Kosten vom Kunden zu tragen.

7. Außerordentliche Beendigung des MIA-Tickets bei Tod des Inhabers Mit Mitteilung des Todes des MIA-/ MIAplus-Ticket-Inhabers endet der Vertrag und die Chipkarte wird gesperrt.

Darüber hinaus gelten die jeweils gültigen Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen des Verkehrsverbundes Bremen/Niedersachsen (VBN).

Stand: November 2018

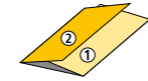
AUSFÜLLEN, ABSENDEN, FERTIG!

Bitte in Druckschrift nur die weißen Felder ausfüllen. Gelb unterlegte Felder werden vom Kundencenter ausgefüllt. Bei Antragsabgabe bitte Bankkarte bzw. Bankbestätigung sowie den Personalausweis vorlegen. Antragsteller/in und Kontoinhaber/in muss am Tag der Antragsabgabe mindestens 18 Jahre alt sein.

Wird vom Kundencenter ausgefüllt:		Kundencenter (Stempel/Kürzel)/Interne Vermerke:	
Karten-Nr.	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Barzahler/in	Bremer Straßenbahn AG Flughafendamm 12 · 28199 Bremen
Debitoren-Nr.	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Bankkarte o. Ä. hat vorgelegen	
Gläubiger-ID	DE02ABO00000014483	<input type="checkbox"/> Personalausweis hat vorgelegen	
		<input type="checkbox"/> BODO BONUS	
		<input type="checkbox"/> Interne Prüfung	
Anrede <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Firma	Vorname <input type="text"/>	Name <input type="text"/>	Firma <input type="text"/>
Straße/Hausnummer <input type="text"/>		Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) <input type="text"/>	
PLZ <input type="text"/>	Ort <input type="text"/>		
Telefon (freiwillige Angabe) <input type="text"/>		E-Mail (freiwillige Angabe) <input type="text"/>	
Internationale Bankkontonummer (IBAN) <input type="text"/>			
Kontoinhaber (entfällt, wenn Angaben wie oben) <input type="text"/>			

BARCODE

②



Gewünschter Tarif: MIA MIAplus

(bitte ankreuzen)

Preisstufe I

Gültig im stadtbremischen Netz der BSAG sowie im Schienenverkehr und in den Regionalbuslinien in den Zonen **100/101**

Gültig im Netz der Bremerhavener Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH sowie im Schienenverkehr und in den Regionalbuslinien in der Zone **250**

Gültig im Netz der VWG Oldenburg sowie im Schienenverkehr und in den Regionalbuslinien in der Zone **740**

Gültig in den Zonen **709/710 (Delmenhorst)**

Gültig in der Zone **850 (Nordenham)**

Gültig in der Zone **130 (Verden)**

Preisstufe A–H, S

Preisstufe Tarifzone(n) in der/in denen das MIA-/ MIAplus-Ticket gültig sein soll.

Bitte die Bestellung abtrennen, gummierte Flächen anfeuchten, erst den rechten Teil ①, dann den linken Teil ② zukleben und ab in die Post!

Abobeginn (01.MM.JJJJ)

Die Teilnahme ist jeweils zum Ersten eines Monats möglich, wenn die Einzugsermächtigung bis zum 10. des Vormonats bei der BSAG vorliegt.

Abholung durch ja
Kunden erwünscht: nein

Kundencenter Domsheide
Kundencenter Hauptbahnhof
Kundencenter Vegesack

Zuschläge:

Fahrrad Nahbereich PS I, A, B, S
Tarifzone(n) in der/in denen das Fahrrad-AboTicket gültig sein soll.

Fahrrad Gesamtbereich

1. Klasse-Zuschlag Schienenverkehr



Datenschutzhinweis nach Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Die Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen GmbH (VBN), Am Wall 165-167, 28195 Bremen ist verantwortliche Stelle der Datenverarbeitung. Das Verkehrsunternehmen Bremer Straßenbahn AG (BSAG) verarbeitet im Auftrag des VBN Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit dem VBN. Bei nicht ausreichender Bonität besteht kein Anspruch auf Ausgabe eines MIA/MIAplus-Tickets. Daher werden Ihre Daten im berechtigten Interesse des VBN zur Bonitätsprüfung und -beurteilung an eine Auskunftei übermittelt. Im Falle eines Forderungsausfalls übermittelt das Verkehrsunternehmen Ihre Daten im Auftrag des VBN an ein Inkassounternehmen zum Forderungseinzug.

Die BSAG sendet ausschließlich Ihre Kunden- und Kartenummer an Nextbike GmbH, damit Sie die Möglichkeit des Zusatznutzens beim Fahrradverleihsystemsanbieter WK-Bike in Anspruch nehmen können.

Ferner verarbeitet das Verkehrsunternehmen im Auftrag des VBN im berechtigten Interesse Ihre Angaben zu statistischen und werblichen Zwecken. Hiergegen und gegen die Übermittlung der Daten an Nextbike GmbH steht Ihnen ein **Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO** zu, z.B. unter datenschutz@vbn.de oder Kundenbetreuung@bsag.de. Mit Ihrer **widerrufflichen** Einwilligung senden wir Ihnen zudem Informationen per E-Mail.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.vbn.de/datenschutz und www.bsag.de/de/datenschutz.

Ja, ich bin einverstanden, dass der VBN und der oben genannte Partner mich per E-Mail über Angebote und Neuigkeiten des VBN und seiner Partner informiert. Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen, z.B. unter datenschutz@vbn.de.

Mit Ihrer Unterschrift erkennen Sie diese Hinweise sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das MIA/MIAplus-Ticket an.

Ort/Datum Unterschrift Antragsteller/-in und ggfs. Firmenstempel

Erteilung SEPA-Basis-Lastschriftmandat:

Mit der Abwicklung des MIA-/ MIAplus-Tickets hat der VBN u. a. die Bremer Straßenbahn AG (BSAG) beauftragt. Ich ermächtige die BSAG bis auf weiteres, mindestens für die Dauer von 12 Monaten ab dem im Antragskopf eingetragenen Abobeginn, das Fahrgeld für das MIA-/ MIAplus-Ticket monatlich im Voraus zu Lasten des aufgeführten Girokontos mittels SEPA-Basis-Lastschrift einzuziehen. Diese Ermächtigung schließt die Erhöhung oder Verringerung der Monateinzüge bei Änderungen des Geltungsbereichs oder bei Tarifänderungen ein. Sie gilt auch bei einer von mir aufgegebenen Kontoänderung. Beanstandungen und Änderungen werde ich Ihnen direkt vortragen. Mir ist bekannt, dass die Abo-Ticket-Fahrtpreise nur dann gewährt werden, wenn der Vertrag des MIA-/ MIAplus-Ticket jeweils 12 Monate ununterbrochen besteht. Bei vorzeitiger Kündigung im laufenden Vertragsjahr ermächtige ich die BSAG, die nach den Bedingungen nachzuzahlenden Beträge von dem aufgeführten Konto abbuchen zu lassen.

Hiermit ermächtige ich die BSAG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der BSAG auf mein Konto gezogene Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Spätestens zwei Tage vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift wird mich die BSAG über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten. Ebenso wird mir die BSAG mitteilen, wenn sich Abbuchungshöhe und/oder -zeitpunkt ändern. Im Falle einer geringen Betragserhöhung bis inklusive 10 EUR (bspw. das Bearbeitungsentgelt für die Ausstellung eines neuen MIA-/ MIAplus-Tickets) erhält der Kunde keine gesonderte Vorabinformation über den erhöhten Lastschrifteinzug.

Ort/Datum Unterschrift Kontoinhaber/-in

Zusatzklärung für MIA-/ MIAplus-Ticket-Inhaber, die den Jahresbetrag im Voraus bezahlen: Für den Fall, dass während des laufenden MIA-/ MIAplus-Tickets die Preise erhöht werden, ist der Inhaber berechtigt, bis zum 10. des Monats, der vor der Preiserhöhung liegt, den Vertrag zu kündigen. Anderenfalls ist der Inhaber verpflichtet, den aufgrund der Preiserhöhung entstehenden und seitens der Bremer Straßenbahn AG angeforderten Differenzbetrag zu bezahlen. Der Inhaber erklärt sich durch seine Unterschrift ausdrücklich mit dieser Regelung einverstanden.

Ort/Datum Unterschrift Antragsteller/-in und ggfs. Firmenstempel

①

VIELE VORTEILE MIT MIA

MIA bewahrt Sie vor Gegenwind, Parkplatzsuche, Scheibenkratzen im Winter, Stau und Schadstoffausstoß. MIA ist immer eine Überlegung wert.

MIA BRINGT BODO MIT

Alle MIA-Kunden erhalten als zusätzliches Extra das BODO BONUS-Vorteilsheft. Etliche Partnerunternehmen in Bremen, Bremerhaven, Oldenburg und im ganzen VBN-Land bieten zahlreiche Vergünstigungen an.

Genießen Sie

- ▣ Kino
 - ▣ Kultur
 - ▣ Wellness
 - ▣ Badespaß
 - ▣ und vieles mehr
- zu ermäßigten Preisen.



Alle Informationen zu BODO BONUS finden Sie unter www.bodobonus.de

CLEVER KOMBINIEREN

Wenn es dann doch mal ein Auto sein soll, sparen Sie beim CarSharing mit **cambio** oder **MOVE ABOUT** bei Vorlage Ihres gültigen MIA-Tickets die Anmeldegebühr. Mehr Infos unter: www.cambio-carsharing.de/Bremen
www.move-about.de



Noch ein Bonus: Mit Ihrem MIA- oder MIAplus-Abo können Sie das Leihfahrrad von WK-Bike 30 Minuten/Fahrt kostenlos* nutzen. Infos unter: www.wk-bike.de



* Bitte beachten Sie, dass bei der Registrierung einmalig ein Betrag von 1 € als Startguthaben abgebucht wird, damit das Zahlungsmittel verifiziert werden kann. Das Startguthaben von 1 € kann in allen Tarifen verfahren werden. Eine Auszahlung ist ebenfalls möglich.

SITZPLATZRESERVIERUNG

MIA-Kunden haben die Möglichkeit, in Regionalexpress-Zügen der DB und in metronom-Zügen kostenlos ihren Sitzplatz zu reservieren.



Wie's geht, erfahren Sie hier: www.vbn.de/sitzplatzreservierung

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DAS MIA-/MIAplus-TICKET

1. Allgemeines

Beim Angebot MIA-/ MIAplus-Ticket handelt es sich um ein elektronisches Abonnement. Das MIA-Ticket wird in zwei Varianten herausgegeben, als MIA-Ticket sowie als MIAplus-Ticket. Der Vertrag für das MIA-/ MIAplus-Ticket hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten. Das Ticket wird als Chipkarte ausgegeben. Alle erforderlichen Ticketdaten (keine personengebundenen Daten) werden auf dem Chip der MIA-/ MIAplus-Karte elektronisch gespeichert.

Mit der Abwicklung des MIA-/ MIAplus-Tickets sind die Verkehrsunternehmen Bremer Straßenbahn AG (BSAG), Bremerhavener Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH (BREMERHAVEN BUS) sowie die Verkehr und Wasser GmbH (VWG Oldenburg) beauftragt. Die Speicherung der erforderlichen Daten erfolgt bei dem jeweiligen Unternehmen, bei dem der Kunde sein MIA-/ MIAplus-Ticket bestellt. Die entsprechende Chipkarte erhält der Kunde entweder direkt in den Kundencentern des Unternehmens, bei dem er Kunde ist, oder durch Zustellung per Post, wenn der VBN mit einem hierfür vorgesehenen Vordruck ermächtigt wird, den Fahrpreis jeweils am ersten Werktag im Monat im Voraus bis auf Weiteres, mindestens jedoch für die Dauer von 12 Monaten, von dem Girokonto des Kunden abbuchen zu lassen.

2. Bestellung eines MIA-/ MIAplus-Tickets

Bei der Anmeldung zum MIA-/ MIAplus-Ticket erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass das europaweite SEPA-Basis-Lastschriftverfahren bei ihm zur Anwendung kommt. Die hierfür notwendige Vorabinformation über Abbuchungshöhe, -zeitpunkt, IBAN des Zahlungspflichtigen, Gläubiger-ID sowie Mandatsreferenz erhält der Kunde mindestens 2 Tage vor dem ersten Einzug der monatlichen Rate per E-Mail oder Brief. Im Falle einer geringen Betragserhöhung bis inklusive 10 € (bspw. das Bearbeitungsentgelt für die Ausstellung eines neuen MIA-/ MIAplus-Tickets) erhält der Kunde keine gesonderte Vorabinformation über den erhöhten Lastschritteinzug.

Bestellanträge für das MIA-/ MIAplus-Ticket sind sowohl bei den drei betreuenden Verkehrsunternehmen, die auch die ausgefüllten Vordrucke entgegennehmen, als auch im Internet unter www.vbn.de erhältlich. Ebenso ist die Zusendung der vollständig ausgefüllten Vordrucke per Post an die Verkehrsunternehmen BSAG, BREMERHAVEN BUS oder VWG möglich.

Die Teilnahme ist jeweils zum Ersten eines Monats möglich, wenn die Einzugsermächtigung bis zum 10. des Vormonats bei der BSAG, BREMERHAVEN BUS oder VWG vorliegt.

In den Kundencentern der BSAG, BREMERHAVEN BUS und VWG kann das MIA-/ MIAplus-Ticket gegen Barzahlung rückwirkend auf den Ersten des Monats ausgestellt und sofort ausgegeben werden. Die Vertragsdauer beträgt 12 Monate.

3. Änderung des Geltungsbereiches

Ein Wechsel vom MIA-Ticket zum MIAplus-Ticket bzw. umgekehrt, ist während der 12-monatigen Vertragslaufzeit einmalig möglich. Eine Änderung des Geltungsbereiches (Tarifzonen, Preisstufen) ist jeweils zum Ersten eines jeden Kalendermonats in den Kundencentern des Unternehmens möglich, bei dem man Kunde ist. Eine solche Änderung ist bis zum 20. des Vormonats zu beantragen. Die Änderung erfolgt im Kundencenter direkt auf der Chipkarte. Kunden, die nicht in ein Kundencenter kommen können, erhalten eine neue Chipkarte per Post in der Regel innerhalb von 5 Werktagen. Vom Zeitpunkt der Änderung wird der neue Einzugsbetrag abgebucht.

TARIFVARIANTEN IM VERGLEICH

MIA	MIAplus
GELTUNGSBEREICH	
Gilt in allen Bussen, Straßenbahnen und Zügen des Nahverkehrs im VBN-Land innerhalb der Preisstufe und der Tarifzonen, die Sie gelöst haben.	Gilt in allen Bussen, Straßenbahnen und Zügen des Nahverkehrs im VBN-Land innerhalb der Preisstufe und der Tarifzonen, die Sie gelöst haben, sowie zusätzlich an Samstagen, Sonn- sowie Feiertagen im gesamten Gebiet des VBN. Dies gilt auch für die im Rahmen der Mitnahmeregelung mitgenommenen Personen.
GELTUNGSDAUER	
Hat eine Laufzeit von mindestens 12 Monaten und kann immer zum 1. eines Monats abgeschlossen werden. (Der Antrag muss bis zum 10. des Vormonats vorliegen.)	
NUTZUNGSMÖGLICHKEITEN	
Gilt für eine Person.	Gilt für eine Person. Montags bis freitags ab 19 Uhr und an Samstagen, Sonn- sowie Feiertagen, Heiligabend und Silvester ganztägig können ein weiterer Erwachsener und bis zu vier Kinder im Alter von 6 bis einschließlich 14 Jahren mitgenommen werden.
ÜBERTRAGBARKEIT	
Ja.	
NACHTLINIENZUSCHLAG	
Nicht inklusive: Für die Nutzung der Nachtlinien der BSAG, der Nachtexpresslinien der VWG und der Nachtschwärmerlinien müssen Sie für jede Person einen Nachtlinienzuschlag lösen.	Inklusive: Die zum VBN-Tarif verkehrenden Nachtlinien können zuschlagsfrei sowie die Nacht-eule Ammerland kostenlos genutzt werden (gilt auch für die im Rahmen der Mitnahmeregelung mitgenommenen Personen).
KINDER	
Bis zum Alter von 5 Jahren fahren Kinder grundsätzlich kostenlos mit.	

MIA-PREISE IM DETAIL

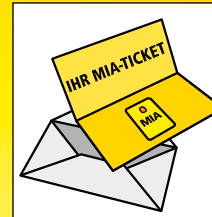
Tarifgebiete	Preisstufe	Anzahl der befahrenen Zonen	MIA	MIAplus
Bremen ¹	I	1	55,00	61,50
Bremerhaven	I	1	43,60	50,10
Oldenburg	I	1	45,00	51,50
Delmenhorst	I	1	41,30	47,80
Nordenham	I	1	41,30	47,80
Verden	I	1	41,30	47,80
Übriges VBN-Gebiet ohne bzw. in Verbindung mit den oben genannten Tarifgebieten ²	A	1	41,30	47,80
	B	2	66,90	73,40
	C	3	90,60	97,10
	D	4	108,80	115,30
	E	5	130,30	136,80
	F	6	154,40	160,90
	G	7	176,20	182,70
	H	8 und mehr	212,00	218,50
Bremer Umland ³	S	2	56,70	63,20

! Bis zum Alter von 5 Jahren fahren Kinder grundsätzlich kostenlos mit.

Zu MIA können folgende Optionen zugebucht werden:	
1.-Klasse-Zuschlag pro Monat	39,60
Fahrrad-AboTicket pro Monat (Preisstufen I, A, B, S (1-2 Zonen))	29,20
Fahrrad-AboTicket pro Monat (Gesamtnetz)	44,70

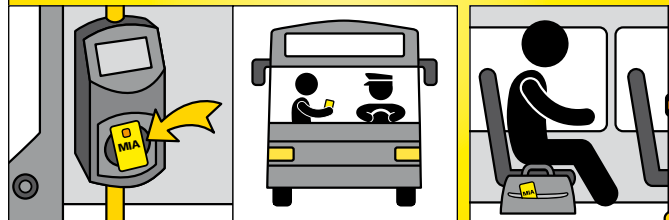
Stand 01.01.2019 Angaben in € pro Monat

SO EINFACH FAHREN SIE MIT MIA



MIA ist nicht nur unser leistungsstärkstes, sondern auch unser komfortabelstes Ticket!

1. MIA-TICKET AUSPACKEN



2. MIA-TICKET ENTWEDER BEIM EINSTEIGEN GEGEN DAS PRÜFGERÄT HALTEN ODER BEIM FAHR- BZW. PRÜFFPERSONAL VORZEIGEN

3. JEDERZEIT EINFACH SORGLOS FAHREN

¹ Preisstufe I (Bremen) = Für Fahrten in und zwischen Bremen-Stadt und Bremen-Nord unabhängig vom genutzten Verkehrsmittel.

² Preisstufe A-H = Der Preis für alle anderen Fahrten richtet sich nach der Zahl der befahrenen Tarifzonen. Sind Sie innerhalb einer Gemeinde (Tarifzone) unterwegs, zum Beispiel in Worswede, zahlen Sie für Ihre Fahrt die Preisstufe A. Fahren Sie über zwei Zonen, zum Beispiel von Zeven nach Tarmstedt, gilt die Preisstufe B. Für eine Fahrt über drei Tarifzonen gilt die Preisstufe C. Mit der Preisstufe H können Sie das gesamte VBN-Gebiet befahren.

³ Preisstufe S = Für Fahrten zwischen Bremen und dem direkten niedersächsischen Umland, z.B. Bremen-Lilienthal oder Bremen-Nord-Schwanewede.

EIN GANZES LAND FÜR MIA

Der Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen (VBN) befördert Sie durch das gesamte VBN-Land. Ob Bus, Straßenbahn oder Zug: Mit nur einem Ticket fahren Sie zum einheitlichen Tarif im Nahverkehr und steigen so oft um, wie Sie wollen. Die Unternehmen im Verbund bringen Sie immer genau dorthin, wo sie hin möchten.

Ein Video über die Nutzung des MIA-Tickets finden Sie unter www.vbn.de/mia.



Das ganze VBN-Land steht Ihnen mit MIAplus unabhängig von Ihrem abonnierten Tarifgebiet an Samstagen, Sonn- sowie Feiertagen zur Verfügung. Dann nehmen Sie einen Erwachsenen und bis zu vier Kinder (6 bis einschließlich 14 Jahre) kostenlos im ganzen VBN-Land mit – von Nordholz bis Lemförde, von Augustfehn bis Rotenburg.

Ermitteln Sie Ihre persönliche Preisstufe

anhand des VBN-Tarifzonenplanes unter: www.vbn.de
oder wenden Sie sich an unsere **VBN-24h-Serviceauskunft 0421/59 60 59**