

Porto zahlt
Empfänger

Antwort

Bremer Straßenbahn AG
Kundencenter Domsheide
– Kundenbetreuung –
Balgebrückstraße 11
28195 Bremen

Absender:

Name/Vorname

Straße/Hausnummer

Postleitzahl/Ort

NOCH FRAGEN ZU BOB?

Was ist BOB?

BOB ist das KONTO-TICKET für Spontan- und Gelegenheitsfahrer, mit dem Sie bargeldlos ganz entspannt Bus und Bahn fahren können.

Was kostet BOB?

Das BOB-KONTO-TICKET kostet Sie nichts und spart bei jeder Fahrt Geld. Denn BOB berechnet Ihnen stets den günstigsten Preis pro Tag.

Wie bezahle ich mit BOB?

Am BOB-Automaten Ziel und Personenzahl wählen, Karte einstecken bzw. vorhalten, fertig! BOB speichert Ihre Fahrt am Ticket-Terminal und bucht den entsprechenden Betrag später ganz bequem von Ihrem Konto ab.

Wie funktioniert das Abrechnen mit BOB?

Sie erhalten mit Ihrer Rechnung eine transparente und exakt nachvollziehbare Fahrtenübersicht. Bei einem Rechnungsbetrag von mindestens 10,00 Euro rechnen wir monatlich ab. Wenn Sie weniger fahren, kommt die Rechnung spätestens quartalsweise. Die Abrechnung erfolgt zum Tagesbestpreis. Es erfolgt keine weitere Optimierung auf Zeit-Tickets (7-TageTicket bzw. MonatsTicket).

Kann noch jemand mit meinem BOB-Ticket mitfahren?

Und ob! Sie können das Ticket auch mit mehreren Personen nutzen (max. 9 Erwachsene und 9 Kinder).

Wird der Nachtlinienzuschlag automatisch erkannt?

Der Nachtlinienzuschlag ist aktiv zu buchen. Geben Sie mit dem BOB-Ticket auch den erforderlichen Nachtlinienzuschlag am Terminal ein. Dieser wird auf der BOB-Rechnung separat aufgeführt. (1x pro Nacht pro Person auf allen mit N gekennzeichneten Linien).

Informationen zu BOB finden Sie auch im Internet:

www.vbn.de/bob en.vbn.de/bob

Gefördert durch:

Bremer Straßenbahn AG

Flughafendamm 12 · 28199 Bremen
www.bsag.de



Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen

Am Wall 165–167 · 28195 Bremen · www.vbn.de

VBN-24h-Serviceauskunft

0421/59 60 59



Stand 05/2018 Irrtum und Änderungen vorbehalten

MACHEN SIE BOB EINEN ANTRAG

So funktioniert's:

- 1 Anhängenden Antrag für Ihr persönliches BOB-Ticket einfach ausfüllen, unterschreiben und an die BSAG senden oder in einem BSAG-Kundencenter abgeben.
- 2 Danach erhalten Sie Ihr bereits freigeschaltetes BOB-Ticket per Post oder gleich persönlich überreicht.
- 3 Die monatliche Abrechnung erfolgt ab einem Rechnungsbetrag von mindestens 10,00 Euro. Wenn Sie weniger fahren, kommt die Rechnung quartalsweise.

Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter.

Weitere Anträge und Informationen zum BOB-Ticket erhalten Sie hier:



BSAG-Kundencenter Domsheide

Balgebrückstraße 11 · 28195 Bremen
Telefon: 0421/5596-666 (Mo. – Do. 9:00–17:00 Uhr und Fr. 9:00–13:30 Uhr)
Montag–Freitag 7:00–19:00 Uhr
Samstag 10:00–18:00 Uhr

BSAG-Kundencenter Hauptbahnhof

Hauptbahnhof · 28195 Bremen
Montag–Freitag 7:00–20:00 Uhr
Samstag 9:00–18:00 Uhr
Sonn-/Feiertag 9:00–17:00 Uhr

BSAG-Kundencenter Vegesack

Vegesacker Bahnhofplatz · 28757 Bremen
Montag–Freitag 7:20–18:00 Uhr
Samstag 9:00–14:30 Uhr

BSAG-Website

www.bsag.de
E-Mail: kundenbetreuung@bsag.de

Bei allgemeinen Fragen zu unseren Tarifen:

Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen

Am Wall 165–167 · 28195 Bremen · www.vbn.de

VBN-24h-Serviceauskunft

0421/59 60 59



Stand 05/2018 Irrtum und Änderungen vorbehalten

EINFACH & BEQUEM



BOB
BEQUEM OHNE BARGELD

gültig ab 25.05.2018



DAS GÜNSTIGE TICKET FÜR JEDE GELEGENHEIT

Besonders für **Spontan- und Gelegenheitsfahrer** ist BOB genau richtig: Denn mit einem BOB-Ticket gehört das ganze VBN-Land Ihnen – sofort. Wohin Sie auch fahren möchten, Sie haben Ihre Mobilitätskarte immer in der Tasche. Und wenn der Weg mal zu weit ist – egal! **Nehmen Sie Ihr Fahrrad einfach mit** in Bus oder Bahn. Pro Fahrt können mit BOB bis zu zwei Fahrräder gebucht werden.

BREMEN UND UMZU FÄHRT BOB

BOB ist bequem, einfach und benutzerfreundlich. Kurz: BOB steht für modernes Fahren mit Bus und Bahn. Schon über 100.000 Kunden haben sich für die Vorteile von BOB entschieden. Und die Zahl der BOB-Fahrer wächst weiter...

BOB BRINGT BODO MIT

Alle BOB-Kunden erhalten als zusätzliches Extra das BODO BONUS-Vorteilsheft. Etliche Partnerunternehmen in Bremen, Bremerhaven, Oldenburg und im ganzen VBN-Land bieten zahlreiche Vergünstigungen an.

- Genießen Sie
 - Kino
 - Kultur
 - Wellness
 - Badespaß
 - und vieles mehr
- zu ermäßigten Preisen.



Alle Informationen zu BODO BONUS finden Sie unter www.bodobonus.de

4. Kündigung

BOB kann bis zum 15. eines Monats zum Monatsende gekündigt werden. Bei Beendigung des Vertrages erhält der Kunde eine Abschlussrechnung und der Rechnungsbetrag wird letztmalig abgebucht. Die dem Vertrag zugehörige(n) BOB-Karte(n) ist/sind an das Verkehrsunternehmen zurückzugeben.

5. Verlust/Kartensperrung

Der Verlust Ihrer Karte ist bei einem der beteiligten Verkehrsunternehmen oder beim VBN unverzüglich zu melden. Die Karte wird für BOB sofort gesperrt. Eine Berechnung von Fahrten, die nach der Verlustmeldung noch gespeichert werden, erfolgt nicht. Eine Sperrung des BOB-Tickets aus anderen Gründen ist jederzeit möglich. Für die Ausstellung einer Ersatzkarte wird eine Gebühr in Höhe von 10,00 € erhoben und mit der nächsten Rechnung eingezogen es sei denn, der Fahrgast weist nach, dass Bearbeitungskosten überhaupt nicht oder nur in wesentlich geringerer Höhe entstanden sind.

6. Zusatzkarten

Im Rahmen eines Vertrages können Zusatzkarten für die Teilnahme an BOB eingerichtet werden; diese werden einzeln abgerechnet.

7. Sonstiges

Bei technischen Defekten, höherer Gewalt etc. besteht kein Anspruch auf Teilnahme und Abrechnung von Fahrten über BOB. In diesem Fall muss zur Durchführung der Fahrt ein reguläres Ticket erworben werden. Änderungen der persönlichen Vertragsdaten, wie z. B. der Anschrift, sind den Verkehrsunternehmen unverzüglich bekannt zu geben. Ist eine postalische Zustellung über einen längeren Zeitraum nicht möglich, ist das Verkehrsunternehmen befugt eine für den Vertragspartner kostenpflichtige Auskunft beim Einwohnermeldeamt einzuholen. Bei Änderung der Bankverbindung benötigt das Verkehrsunternehmen eine vom Vertragspartner und ggf. dem abweichenden Kontoinhaber unterschriebene Meldung bis spätestens zum letzten Tag des Vormonats.

Darüber hinaus gelten die jeweils gültigen Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen des Verkehrsverbundes Bremen/Niedersachsen (VBN).

Stand: Mai 2018

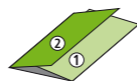
AUSFÜLLEN, ABSENDEN, FERTIG!

Bitte in Druckschrift nur die weißen Felder ausfüllen. Grün unterlegte Felder werden vom Kundencenter ausgefüllt. Bei Antragsabgabe bitte Bankkarte bzw. Bankbestätigung sowie den Personalausweis vorlegen. Antragsteller/in und Kontoinhaber/in muss am Tag der Antragsabgabe mindestens 18 Jahre alt sein.

Vertrags-Nr.		Gläubiger-ID	DE02BOB00000014483
Karten-Nr.		Anzahl der Karten	
Anrede <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Firma	Name	Vorname	Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)
Straße/Hausnummer			
PLZ		Ort	
Telefon (freiwillige Angabe)		E-Mail (Zwingend erforderlich, wenn Rechnung per E-Mail)	
Internationale Bankkontonummer (IBAN)			
Kontoinhaber (entfällt, wenn Angaben wie oben)		Geburtsdatum des Kontoinhabers ((TT.MM.JJJJ) (entfällt, wenn Angaben wie oben))	
Anschrift des Kontoinhabers (entfällt, wenn Angaben wie oben)			

BARCODE	<p>Wie möchten Sie Ihre Rechnung erhalten? Bei Versand der Rechnung per E-Mail, wird Ihrer ersten BOB-Abrechnung einmalig ein Betrag von 5€ gutgeschrieben.</p> <p>Versandart der Rechnung</p> <p><input type="checkbox"/> Per E-Mail (siehe oben) <input type="checkbox"/> Per Post</p>
----------------	---

②



Bitte die Bestellung abtrennen, gummierte Flächen anfeuchten, erst den rechten Teil ①, dann den linken Teil ② zukleben und ab in die Post!



<p>Wird vom Kundencenter ausgefüllt:</p> <p><input type="checkbox"/> Bankkarte o. Ä. hat vorgelegen</p> <p><input type="checkbox"/> Personalausweis hat vorgelegen</p> <p><input type="checkbox"/> BODO BONUS</p> <p><input type="checkbox"/> Interne Prüfung</p> <p><input type="checkbox"/> Bonität geprüft (positiv)</p>	<p>Kundencenter (Stempel/Kürzel)/ Interne Vermerke:</p> <p>Bremer Straßenbahn AG Flughafendamm 12 · 28199 Bremen</p>
---	--

Datenschutzhinweis nach Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Die Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen GmbH (VBN), Am Wall 165-167, 28195 Bremen ist verantwortliche Stelle der Datenverarbeitung. Das Verkehrsunternehmen Bremer Straßenbahn AG (BSAG) verarbeitet im Auftrag des VBN Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit dem VBN. Bei nicht ausreichender Bonität besteht kein Anspruch auf Ausgabe eines BOB-Tickets. Daher werden Ihre Daten im berechtigten Interesse des VBN zur Bonitätsprüfung und -beauskunftung an eine Auskunftsfirma übermittelt. Im Falle eines Forderungsausfalls übermittelt das Verkehrsunternehmen Ihre Daten im Auftrag des VBN an ein Inkassounternehmen zum Forderungseinzug.

Ferner verarbeitet das Verkehrsunternehmen im Auftrag des VBN im berechtigten Interesse Ihre Angaben zu statistischen und werblichen Zwecken. Hiergegen steht Ihnen ein **Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO** zu, z.B. unter datenschutz@vbn.de. Mit Ihrer **widerruflichen** Einwilligung senden wir Ihnen zudem Informationen per E-Mail.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.vbn.de/datenschutz.

Ja, ich bin einverstanden, dass der VBN und der oben genannte Partner mich per E-Mail über Angebote und Neuigkeiten des VBN und seiner Partner informiert. Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen, z.B. unter datenschutz@vbn.de.

Mit Ihrer Unterschrift erkennen Sie diese Hinweise sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das BOB-Ticket an.

Ort/Datum	Unterschrift Antragsteller/-in und ggf. Erziehungsberechtigte/-r
-----------	---

Erteilung SEPA-Basis-Lastschriftmandat:
Ich ermächtige die BSAG bis auf weiteres, das Fahrgeld monatlich bzw. spätestens zum Quartalsende zu Lasten des aufgeführten Girokontos mittels SEPA-Basis-Lastschrift einzuziehen. Diese Ermächtigung gilt auch bei einer von mir aufgegebenen Kontoänderung. Beanstandungen und Änderungen werde ich Ihnen direkt melden. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der BSAG auf mein Konto gezogene Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Mindestens zwei Tage vor dem Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift wird mich die BSAG über den Einzug in dieser Verfahrensart in Form einer Vorabinformation/Rechnung per Email oder Brief unterrichten.

Ort/Datum	Unterschrift Kontoinhaber/-in und ggf. Erziehungsberechtigte/-r
-----------	--

①

WO IST BOB GÜLTIG/ WO KANN BOB AUFGEBUCHT WERDEN?

BOB gilt in allen Verkehrsmitteln im VBN-Land. BOB-Fahrten sind an den Automaten folgender Verkehrsunternehmen buchbar:

BSAG

Buchbar an den Automaten in den BSAG-Fahrzeugen sowie an den BSAG-Haltestellen: Domsheide, Use Akschen, Schlüsselkorb, Herdentor, Hauptbahnhof, Am Brill, Obernstraße, Schweizer Eck, Huckelriede, Flughafen, Rolandcenter, Bahnhof Vegesack, Gröpelingen und Bahnhof Blumenthal.

BREMERHAVEN BUS

Buchbar am Ticket-Terminal im Fahrzeug oder vor dem Kundencenter am Bremerhavener Hauptbahnhof und im Kundencenter.

DB Regio

Buchbar am Ticket-Terminal an folgenden Bahnhöfen: Achim, Augustfehn, Barnstorf, Diepholz, Dörverden, Eystrup, Lemförde, Verden und Westerstede-Ocholt.

NordWestBahn/Regio-S-Bahn

Im Regio-S-Bahn-Netz und bei der NordWestBahn buchen Sie BOB an den Automaten auf den Bahnsteigen bzw. in der Bahnhofsvorhalle.

VWG

Buchbar am Ticket-Terminal im Fahrzeug oder in den Kundencentern am Lappan und am ZOB.

metronom

Buchbar am Ticket-Terminal an folgenden Bahnhöfen: Bremen-Oberneuland, Sagehorn, Ottersberg, Sottrum und Rotenburg.

Ein **Video** über die Nutzung des BOB-Tickets finden Sie unter www.vbn.de/bob.



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR BOB – DAS KONTO-TICKET

1. Allgemeines

BOB-DAS KONTO-TICKET (BOB) gilt in allen Fahrzeugen des Verkehrsverbundes Bremen/Niedersachsen (VBN), kann jedoch nur an den Automaten der Verbundunternehmen erworben werden, die sich an BOB beteiligen (zurzeit sind dies: BSAG, VWG, BREMERHAVEN BUS, NordWestBahn, DB Regio, metronom). BOB ermöglicht dem Kunden das »Fahren ohne Bargeld«, die Fahrten werden auf einer Chipkarte gespeichert. Das System berechnet nachträglich den günstigsten Preis pro Tag (TagesTicket, NachtTicket und Fahrrad-TagesTicket). Hierbei werden 4erTickets, Nachtlinienzuschläge (4erTicket), 10er-SchülerTickets, Kinder-EinzelTickets und Fahrrad-TagesTickets sowie die Kurzstrecken-Tickets berücksichtigt. 1. Klasse-Zuschläge (4erTicket) sowie AnschlussTickets werden bei der Tagesbestpreisabrechnung nicht berücksichtigt und werden gesondert berechnet. Voraussetzung für die Teilnahme an BOB ist die Bezahlung per Lastschriftinzug.

2. Beginn des Vertrages

Die Teilnahme an BOB ist jederzeit möglich. Mit Abgabe des Auftrags und Aushändigung der freigeschalteten Karte an den Kunden ist dieser berechtigt, sofort das BOB-Ticket zu nutzen. Bei der Anmeldung zu BOB erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass das SEPA-Basis-Lastschriftverfahren bei ihm zur Anwendung kommt. Die hierfür notwendigen Vorinformationen über Abbuchungshöhe, -zeitpunkt, IBAN des Zahlungspflichtigen, Gläubiger-ID sowie Mandatsreferenz erhält der Kunde mindestens 2 Tage vor dem Einzug des Rechnungsbetrages per E-Mail oder Brief.

3. Abrechnung, Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

Die mit BOB durchgeführten Fahrten werden täglich erfasst. Auf dieser Basis berechnet das System nachträglich den günstigsten Preis pro Tag (ausgenommen besondere zeitlich begrenzte Ticketangebote). Es erfolgt keine Optimierung auf den Gruppentarif. Die Abrechnung erfolgt monatlich bei einem Rechnungsvolumen von mind. 10,00 €, spätestens jedoch zum Quartalsende. Frühestens 2 Tage nach Rechnungsstellung und Versand der Rechnung per Post oder E-Mail wird der Rechnungsbetrag fällig und per Lastschrift nicht vor dem 15. des Monats eingezogen. Einwände und Reklamationen müssen innerhalb von 6 Wochen schriftlich gegenüber dem Vertragspartner oder dem VBN geltend gemacht werden. Bei Zahlungsverzug wird das BOB-Ticket unverzüglich für die weitere Nutzung gesperrt und bei Ausbleiben des Zahlungseingangs das Vertragsverhältnis fristlos gekündigt. Kann der monatliche bzw. quartalsweise errechnete Betrag nicht eingezogen werden, wird für jede nicht eingelöste Lastschrift ein zusätzliches Bearbeitungsentgelt in Höhe von 4,00 € zuzgl. zu den gängigen Bankspesen erhoben.

IHRE VORTEILE

Mit dem BOB-KONTO-TICKET sind Sie immer sofort fahrbereit und brauchen sich um nichts mehr zu kümmern. Ob bei schlechtem Wetter oder wenn die Feier mal etwas länger dauert – mit BOB haben Sie Ihr günstiges Ticket schon in der Tasche!

ABRECHNUNG

Erst fahren, dann zahlen – ganz bequem per Abbuchung vom Konto. Die monatliche Abrechnung erfolgt ab einem Rechnungsbetrag von mindestens 10,00 Euro. Wenn Sie weniger fahren, kommt die Rechnung quartalsweise. Zur genauen Prüfung enthält Ihre Rechnung eine detaillierte Fahrtenübersicht.

TAGESBESTPREISABRECHNUNG

Die mit BOB durchgeführten Fahrten werden täglich erfasst. Auf dieser Basis wird nachträglich der günstigste Preis pro Tag (TagesTicket, NachtTicket und Fahrrad-TagesTicket) berechnet. Hierbei werden 4er-Tickets, Nachtlinienzuschläge (4er-Ticket; nach aktiver Buchung), 10er-SchülerTickets (BSAG und Bremerhaven Bus), Kinder-EinzelTickets, FahrradTickets sowie die Kurzstrecken-Tickets berücksichtigt. 1. Klasse-Zuschläge (4er-Ticket) sowie AnschlussTickets werden bei der Tagesbestpreisabrechnung nicht berücksichtigt und gesondert berechnet.

BARGELDLOSE ZAHLUNG

Sie benötigen kein Kleingeld mehr, denn Sie zahlen völlig bargeldlos.

SOFORTSPERRUNG BEI VERLUST

Ein kurzer Anruf bei der **VBN-Serviceauskunft 0421/59 60 59** genügt und Ihr BOB-Ticket ist gesperrt.

ÜBERTRAGBARKEIT

Ihr BOB-Konto-Ticket ist übertragbar.

KEINE SONDERZAHLUNGEN

Kein Mindestumsatz und keine Grundgebühr.

FAHRRADMITNAHME

Nehmen Sie Ihr Fahrrad einfach mit in Bus oder Bahn. Pro Fahrt können mit BOB bis zu zwei Fahrräder gespeichert werden.

MITNAHME VON KINDERN

Bis zum Alter von 5 Jahren fahren Kinder grundsätzlich kostenlos mit.

SO EINFACH IST BOB-FAHREN BEI DER BSAG

1 Berühren Sie bitte den Bildschirm und wählen Sie Ihr Ziel.



2 Geben Sie nun die Anzahl der Personen ein und bestätigen Sie anschließend.

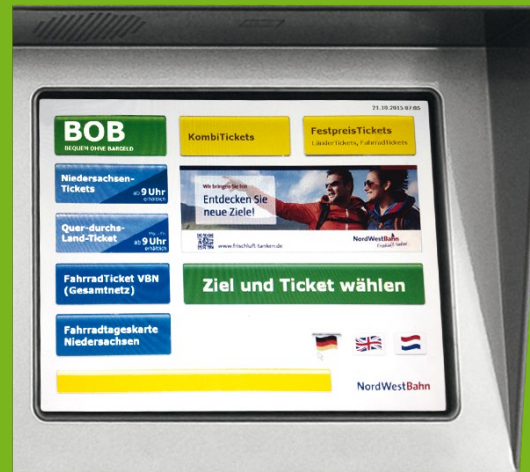


3 Jetzt nur noch die BOB-Karte an den Kartenleser halten bis das Speichern bestätigt wird. Fertig!



SO EINFACH IST BOB-FAHREN BEI DER NORDWESTBAHN

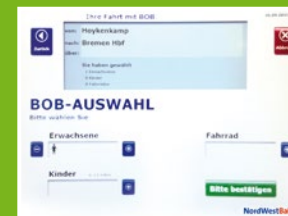
1 Wählen Sie am Automaten den Button BOB (oben links) aus.



2 Geben Sie nun Ihr Ziel ein und bestätigen Sie anschließend.



3 Jetzt nur noch die Personenzahl durch Drücken der Plus- und Minustasten wählen und nach der Bestätigung das BOB-Ticket in den Automaten stecken bzw. vorhalten. Fertig!



SO SPAREN SIE RICHTIG

FAHRTEN

Preisstufe	Bremen	Bremen	Oldenburg	Oldenburg	Oldenburg	Bremerhaven	Bremerhaven
Tag	4. Januar 2018	4. Januar 2018	9. Januar 2018	9. Januar 2018	9. Januar 2018	20. Januar 2018	20. Januar 2018
Uhrzeit	10:00	14:00	09:30	11:00	18:30	14:00	19:00
Anzahl Erwachsene	1	1	2	2	2	2	3
Anzahl Kinder	1	1	2	2	2	3	3

OHNE BOB

Einzelpreis Erwachsene	2,80	2,80	$\frac{2,45 \times 2}{= 4,90}$	$\frac{2,45 \times 2}{= 4,90}$	$\frac{2,45 \times 2}{= 4,90}$	$\frac{2,50 \times 2}{= 5,00}$	$\frac{2,50 \times 3}{= 7,50}$
Einzelpreis Kinder	1,45	1,45	$\frac{1,25 \times 2}{= 2,50}$	$\frac{1,25 \times 2}{= 2,50}$	$\frac{1,25 \times 2}{= 2,50}$	$\frac{1,25 \times 3}{= 3,75}$	$\frac{1,25 \times 3}{= 3,75}$
Teilsomme	8,50		22,20			20,00	
Gesamtsumme	50,70						

MIT BOB

Abgerechnete Tickets	2 Fahrten eines 4er-Tickets + 2 Kinder-EinzelTickets	1 TagesTicket für 2 Erwachsene	1 TagesTicket für 2 Erwachsene + 1 Fahrt eines 4er-Tickets
Günstigster Tagespreis	$2,55 \times 2 + 1,45 \times 2 = 8,00$	9,60	$9,70 + 2,10 = 11,80$
Gesamtsumme	29,40		

ERSPARNIS

21,30