



Wir brauchen genau Sie!

Seit vielen Jahren wird der VBN- und Niedersachsentarif als HandyTicket angeboten. Der Verkauf über digitale Vertriebskanäle wächst kontinuierlich. Das Land Niedersachsen hat die VBN GmbH damit beauftragt, weitere niedersächsische Tarife in die FahrPlaner-App zu integrieren und zu verkaufen. Über mehrere Jahre soll so die FahrPlaner-App zu dem wichtigsten digitalen Verkaufskanal in Niedersachsen entwickelt werden. Die VBN GmbH wird für die zu integrierenden Tarife die Aufgabe des Kundenvertragspartners übernehmen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort in Vollzeit (Teilzeit mit 30h/Woche möglich) eine (n)

Mitarbeiter:in im Bereich Tarif & Vertrieb mit dem Aufgabenschwerpunkt Digitaler Vertrieb (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie administrieren das HandyTicket- Hintergrundsystem
- Sie übernehmen die Abstimmung von Vertriebsthemen zwischen Auftraggebern, Dienstleistern und Verkehrsunternehmen von der Angebotsabgabe und Vertragsgestaltung bis hin zur Abrechnung und Auswertung
- Sie sind zuständig für die Koordination und Steuerung der Vertriebsprozesse
- Sie sind Ansprechpartner:in für Kundenanfragen zu HandyTicket-Themen (Stornierung, Abrechnungen, Reklamationen, etc.)
- Sie sind zuständig für die Koordination und Abstimmung mit externen Finanzdienstleistern
- Sie gestalten die Weiterentwicklung der Vertriebskanäle in der FahrPlaner-App

Wir wünschen uns von Ihnen:

- (Fach-)Hochschulstudium in Informatik, Geografie oder vergleichbare Fachrichtung / Ausbildung
- Tarif- und Vertriebskenntnisse im ÖPNV bestenfalls mit dem Schwerpunkt Digitaler Vertrieb
- Sie arbeiten selbständig und eigenverantwortlich in einem Team
- Hohe Kundenorientierung: Sie sind freundlich und sicher im Umgang mit unseren Kund:innen
- Ziel- und lösungsorientiertes Arbeiten gehört zu Ihren Stärken
- Sie sind stark in der Kommunikation und können überzeugen
- Sie haben eine hohe IT-Affinität
- Sie sind geübt im Umgang mit den gängigen MS-Office-Tools

Wir bieten Ihnen:

- eine unbefristete Anstellung mit der Möglichkeit teilweise mobil zu arbeiten
- einen attraktiv ausgestatteten Arbeitsplatz in „Bremens guter Stube“
- ein angenehmes Betriebsklima und flache Hierarchien
- ein JobTicket vom Wohn- zum Arbeitsort innerhalb des VBN
- eine leistungsgerechte Vergütung und 30 Urlaubstage/Jahr sowie Vergünstigungen im Rahmen der Firmenfitness

Interessiert?

Dann freuen wir uns über die Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen per Mail an Eckhard Spliethoff (bewerbung@vbn.de).