



Funktioniert FAIRTIQ zuverlässig?

Ja, FAIRTIQ ist zuverlässig! Wenn eine Ihrer Fahrten mal falsch sein sollte, melden Sie diese in der App bei unserem Customer Care Team. Wir helfen schnell und gerne weiter!

Wie viel bezahle ich für meine Fahrt?

FAIRTIQ optimiert automatisch den Preis Ihrer täglichen Fahrten. Für jeden Tag wird geprüft, welche Ticketkombination am günstigsten ist und diese dann berechnet.

Was passiert mit meinen persönlichen Daten?

Bei FAIRTIQ gelten strenge Richtlinien in Bezug auf personenbezogene Daten. Die Daten werden ausschließlich für den Betrieb und die Verbesserung der FAIRTIQ-Apps verwendet. Zudem werden alle Daten nach einem Jahr anonymisiert. Weiter erfüllt FAIRTIQ bereits heute die EU Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO).

FAIRTIQ

Jetzt neu
für Bus- und
Bahn-Tickets
im VBN!

Kein Ticket? Keine Zeit? Kein Problem! Einchecken. Einsteigen. FAIRTIQ.



Jetzt App herunterladen,
einchecken und losfahren.

Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen
Am Wall 165-167
28195 Bremen
www.vbn.de
VBN-24h-Serviceauskunft **0421/59 60 59**

www.vbn.de/fairtiq

Gefördert durch:



zvbn

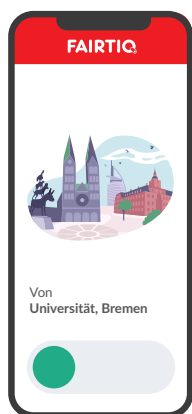


aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Der einfachste Weg zum VBN-Ticket

Wischen zum Starten

Vor dem Einsteigen ins Fahrzeug einfach den «Start»-Button nach rechts wischen.

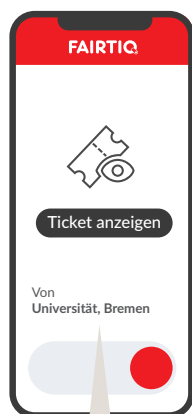


Einfach umsteigen

Beim Umsteigen läuft die Fahrt in der App automatisch weiter. Auch beim Umstieg zwischen Bus, Straßenbahn und Zug.

Wischen zum Stoppen

Am Zielort angekommen, nach dem Ausstieg, den «Stopp»-Button nach links wischen. Falls vor der Fahrt die Smart Stop-Funktion aktiviert wird, beendet das System die Fahrt automatisch.



Kontrolle?

Einfach Ticket in der App zeigen. Auf "Tickets anzeigen" tippen und den Barcode in der App vorweisen.

Einchecken, einsteigen und FAIRTIQ!
Mit dieser Ticket-App fahren Sie bequem und umweltfreundlich durch das VBN-Land.

Künftig genügt ein Smartphone-Wisch, um im Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen von A nach B zu kommen. Mit der innovativen Ticket-App FAIRTIQ können Sie alle Busse, Straßenbahnen und Züge im VBN bargeldlos und ohne konventionellen Ticketkauf nutzen - und Sie sind dabei stets zum Tagesbestpreis unterwegs.



FAIRTIQ weiterempfehlen und profitieren!

Vereinfachen Sie auch das Fahren mit Bus und Bahn für Ihre Freunde und schenken Sie ihnen bis zu maximal 3 Euro für die erste Fahrt mit FAIRTIQ! Pro Person, die zum ersten Mal mit FAIRTIQ fährt, erhalten Sie selbst als Dankeschön ebenfalls bis zu maximal 3 Euro auf Ihr nächstes Ticket angerechnet.*

So funktioniert's:

1. in Ihrer FAIRTIQ-App das "Menü" öffnen
2. unter "Promotionen" den Bereich "Gratisfahrten" wählen
3. zum Seitenende scrollen und auf Button "Promo-Code teilen" klicken

Sie können Ihren Code so oft weitergeben wie Sie möchten.

* gültig bis 31.12.2021 für die ersten 1.000 Anwerbungen

Voraussetzungen

- Einmalig registrieren und Zahlungsdaten hinterlegen
- Mobile Daten während der Fahrt (Datenverbrauch ca. 1 MB/Stunde)
- Funktionsfähiges Smartphone
- Zahlungsmittel: Kreditkarte
- Android oder Apple iOS

Mehr Infos unter:
fairtiq.com und vbn.de/fairtiq