

Unsere Kundengarantien

SAUBERKEITSGARANTIE

Oh Schreck, ein Fleck? Wir zahlen die Reinigung.



Unsere Busse werden regelmäßig gereinigt. Sollten Sie trotzdem in einem unserer Fahrzeuge Ihre Kleidung verschmutzen, erstatten wir Ihnen im Rahmen unserer Sauberkeitsgarantie die Reinigungskosten gegen Einsendung des Belegs, sofern wir den Grund selbst zu verschulden haben. Oder Sie erhalten als Entschädigung ein TagesTicket.

NIEDERFLURGARANTIE

Kein Niederflerbus? Dafür bekommen wir die Quittung.



Um es Ihnen als Fahrgast beim Einstieg leicht zu machen, setzen wir auf immer mehr Fahrten im Regionalbereich moderne Niederflerfahrzeuge ein. Fahrten mit garantiertem Einsatz eines Niederflerbusses werden im Fahrplan mit dem Niederflersymbol gekennzeichnet. Wenn Sie auf einen Niederflerbus angewiesen sind, aber ausnahmsweise ein Hochflerfahrzeug zum Einsatz kommen sollte, übernehmen wir die Taxikosten bis zu einer Höhe von 15,00 €. Oder Sie erhalten als Entschädigung ein TagesTicket.

Fahrplansymbole:  Niederflergarantie

PÜNKTLICHKEITSGARANTIE

Wir sind zu spät? Sie bekommen die Fahrt geschenkt.



Sollte Ihr Bus mehr als 20 Minuten Verspätung haben oder verfrüht an einer Haltestelle abfahren, haben Sie Anspruch auf ein TagesTicket, sofern wir die Gründe für die Fahrplanabweichung zu vertreten haben.

ANSCHLUSSGARANTIE

Kein Anschluss? Dann nehmen Sie ein Taxi.



Wir sorgen dafür, dass die von uns garantierten und im Fahrplan gekennzeichneten Anschlüsse auch funktionieren. Außerdem werden an den im Fahrplan gesondert gekennzeichneten Bahnhöfen Anschlusszüge mit einer Verspätung von bis zu 5 Minuten abgewartet. Sollten wir unser Versprechen nicht einhalten und haben den Grund selbst zu verschulden, können Sie ein Taxi rufen. Wenn Sie die Quittung einreichen, erstatten wir Ihnen die Taxikosten bis zu einer Höhe von 15,00 €. Alternativ erhalten Sie ein TagesTicket.

Fahrplansymbole:  Anschlussgarantie  Bei gesondert gekennzeichneten Bahnhöfen werden Anschlusszüge mit einer Verspätung von bis zu 5 Minuten abgewartet.

Wir wünschen mehr als eine gute Fahrt. Wir garantieren sie.

Detaillierte Informationen zu den Kundengarantien erhalten Sie bei Ihrem Regionalbusunternehmen, unter www.vbn.de oder telefonisch bei unserer 24h-Serviceauskunft 01805/826 826

(0,14 €/Min. a. d. dt. Festnetz, aus den Mobilfunknetzen max. 0,42 €/Min.)



Ihre Regionalbusunternehmen im

