

Schreiben Sie uns – wir lösen Ihr Problem.

Bitte füllen Sie alle Felder dieser Garantiekarte sorgfältig aus. Je genauer Sie uns informieren, desto schneller können wir in Aktion treten.

Schicken Sie die ausgefüllte Garantiekarte zusammen mit der Reinigungs- oder Taxiquote in einem Briefumschlag möglichst innerhalb von 10 Tagen nach dem Grund der Beanstandung an uns zurück oder geben Sie einfach alles in einem unserer BSAG-Kundencenter ab. Oder faxen Sie uns die ausgefüllte Seite der Garantiekarte zusammen mit der Reinigungs- oder Taxiquote (Fax: 0421/55 96-302).

Sie können sich auch online unter www.vbn.de an uns wenden.

Wir danken für Ihre Mithilfe.

Antwort

**BSAG – A51 –
Flughafendamm 12
28199 Bremen**

PÜNKTLICHKEITSGARANTIE

Wir sind zu spät? Sie bekommen die Fahrt geschenkt.



Sollte Ihr Bus oder Ihre Straßenbahn mehr als 15 Minuten Verspätung haben oder verfrüht an einer Haltestelle abfahren, haben Sie Anspruch auf ein TagesTicket. Dieses gilt einen ganzen Tag für beliebig viele Fahrten innerhalb des Geltungsbereichs der angegebenen Preisstufe. Der Anspruch auf ein TagesTicket bei Verspätung entfällt, wenn unvorhersehbare Ereignisse wie Staus oder Umleitungen auftreten, für die das Verkehrsunternehmen nicht verantwortlich ist.

SAUBERKEITSGARANTIE

Oh Schreck, ein Fleck? Wir zahlen die Reinigung.



Unsere Busse und Straßenbahnen werden regelmäßig gereinigt. Sollten Sie trotzdem in einem unserer Fahrzeuge Ihre Kleidung verschmutzen, erstatten wir Ihnen im Rahmen unserer Sauberkeitsgarantie die Reinigungskosten gegen Einsendung des Belegs. Oder Sie erhalten als Entschädigung ein TagesTicket.

NIEDERFLURGARANTIE

Kein Niederflurfahrzeug? Dafür bekommen wir die Quittung.



Um es Ihnen als Fahrgast beim Einstieg leicht zu machen, setzen wir auf den meisten Fahrten moderne Niederflurfahrzeuge ein. Alle Fahrten ohne Niederflur sind im Fahrplan gekennzeichnet. Wenn Sie auf eine Niederflurstraßenbahn angewiesen sind, aber statt dessen eine andere Bahn kommt, übernehmen wir die Taxikosten bis zu einer Höhe von 15,- €. Oder Sie erhalten als Entschädigung ein TagesTicket.

Irgendwas schief gelaufen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Füllen Sie einfach die anhängende Garantiekarte aus und schildern Sie uns das Problem. Nach Eingang Ihrer Karte samt den entsprechenden Quittungen werden wir uns innerhalb weniger Tage bei Ihnen melden und die Sache aus der Welt schaffen. Übrigens: Weitere Garantiekarten erhalten Sie in allen BSAG-Kundencentern.

Um in Zukunft noch besser zu werden, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Deshalb bitten wir Sie: Sagen Sie uns, wenn etwas nicht in Ordnung war. Dies gilt auch für Schäden oder falsche Informationen an den Haltestellen und in den Fahrzeugen oder Fehler bei der elektronischen Fahrplanauskunft.

Rufen Sie uns einfach an:
01805 / 826 826 (14 Ct./Min. aus dt. Festnetz)



Sie haben noch Fragen...

... oder möchten sich umfassend informieren?
Rufen Sie uns an oder besuchen Sie uns im Internet.
Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Unser 24h-Kundentelefon:
01805 / 826 826 (14 Ct./Min. aus dt. Festnetz)



Bremer Straßenbahn AG
Flughafendamm 12 · 28199 Bremen
www.bsag.de



Verkehrsverbund
Bremen/Niedersachsen

Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen GmbH
Willy-Brandt-Platz 7 · 28215 Bremen
www.vbn.de

Zusammen gut unterwegs –
mit den Bussen und Bahnen im VBN-Land.

Dieses Projekt wird unterstützt vom



Unsere Kundengarantien



Wir wünschen mehr als eine gute Fahrt. Wir garantieren sie.

**NEU AUF ALLEN LINIEN
DER BSAG:
DIE KUNDENGARANTIEN!**



Partner im **VBN**

Sie haben den besten Service verdient.

Jetzt kommen Sie noch entspannter ans Ziel. Denn zum 1. Februar 2007 führen wir auf allen Straßenbahn- und Buslinien der BSAG unsere vier Kundengarantien ein.



ANSCHLUSSGARANTIE



PÜNKTLICHKEITSGARANTIE



SAUBERKEITSGARANTIE



NIEDERFLURGARANTIE

Sollte mal was nicht so funktionieren wie geplant, stehen wir dafür gerade und machen es wieder gut.

Nachfolgend unsere Garantien im Einzelnen.



ANSCHLUSSGARANTIE

Anschluss verpasst? Dann nehmen Sie ein Taxi.



An unseren Garantiehaltestellen sorgen wir dafür, dass die von uns garantierten Anschlüsse auch funktionieren. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, können Sie ein Taxi rufen. Wenn Sie die Quittung bei uns einreichen,

erstaten wir Ihnen die Taxikosten bis zu einer Höhe von 15,- €. Oder Sie erhalten als Entschädigung ein TagesTicket.

Der Anspruch auf ein TagesTicket oder die Erstattung der Taxikosten entfällt bei unvorhergesehenen Ereignissen, für die das Verkehrsunternehmen nicht verantwortlich ist.

Wir garantieren Ihnen im 20-Minuten-Takt:

Montag bis Freitag ab ca. 20:30 Uhr
Samstag bis ca. 9:00 Uhr und ab ca. 20:00 Uhr
Sonntag ab ca. 10:00 Uhr

die Anschlüsse an den nachfolgend aufgeführten Garantiehaltestellen zu den jeweils genannten Linien.

Hauptbahnhof

Eine übersichtliche Darstellung der garantierten Anschlüsse finden Sie auf der übernächsten Seite.

Domsheide

Anschlussgarantie zwischen den Linien 2, 6, 24 und 25 sowie zwischen den Linien 3 und 4.

Roland-Center

Anschlussgarantie zwischen der Linie 1 und den Linien 57/58 sowie zwischen der Linie 1 und der Linie 55.

Huckelriede

Anschlussgarantie von der Linie 4 → Arsten zu den Linien 51, 53 und von den Linien 51, 53 zur Linie 4 → Borgfeld/Falkenberg sowie von der Linie 26 zu den Linien 51, 53 und 4 → Arsten und umgekehrt von den Linien 51, 53 und 4 → Borgfeld/Falkenberg zur Linie 26.

Föhrenstraße

Anschlussgarantie von der Linie 10 → Sebaldsbrück zu den Linien 40/41 → Sebaldsbrück und umgekehrt von den Linien 40/41 → Weserwehr zur Linie 10 → Gröpelingen.

Sebaldsbrück

Anschlussgarantie zwischen der Linie 2 und den Linien 40/41 sowie zwischen der Linie 10 und den Linien 21, 33/34 und 37 sowie zwischen den Linien 21 und 37.

Züricher Straße (Gültig ab 24.03.07)

Anschlussgarantie zwischen der Linie 1 und der Linie 25.

Horner Mühle

Anschlussgarantie zwischen der Linie 4 und den Linien 33/34 → Sebaldsbrück und umgekehrt von den Linien 33/34 → Horn zur Linie 4.

Horner Kirche

Anschlussgarantie von der Linie 21 → Klagenfurter Str./Horner Kirche zur Linie 4 → Borgfeld/Falkenberg sowie zu den Linien 33/34 → Sebaldsbrück und umgekehrt von der Linie 4 → Arsten und von den Linien 33/34 → Horn zur Linie 21 → Sebaldsbrück.

Borgfeld

Anschlussgarantie zwischen der Linie 4 und der Linie 30.

Kulenkampffallee

Anschlussgarantie von der Linie 8 zu der Linie 22 → Spittaler Str. und umgekehrt von der Linie 22 → Kattenturm-Mitte zur Linie 8 → Huchting/HBF.

Weserwehr (Gültig ab 24.03.07)

Anschlussgarantie zwischen den Linien 3 und 40/41.

Auch in **Bremen-Nord** gibt es Anschlussgarantien am **Bahnhof Vegesack** und am **Bahnhof Blumenthal**:

Montag bis Sonntag ab 20:00 Uhr bis 00:15 Uhr
Sonntag zusätzlich ab 07:45 Uhr bis 13:15 Uhr

Anschlussgarantie am Hauptbahnhof im 20-Minuten-Takt:

Ankommende Linien	Weiterführende Linien	Linie 1 → Osterholz	Linie 1 → Huchting	Linie 4 → Arsten	Linie 4 → Borgfeld	Linie 6 → Universität	Linie 6 → Flughafen	Linie 8 → Kulenkampffallee	Linie 10 → Sebaldsbrück	Linie 10 → Gröpelingen	Linie 24 → Neue Vahr Nord	Linie 24 → Rablinghausen	Linie 25 → Tenever	Linie 25 → Weidedamm	Linie 26 → Walle
Linie 1 → Osterholz			●	●					●	●					
Linie 1 → Huchting				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Linie 4 → Arsten	●				●				●	●					
Linie 4 → Borgfeld		●													●
Linie 6 → Universität	●							●	●	●			●		
Linie 6 → Flughafen		●		●			●	●	●	●	●	●	●	●	●
Linie 8 → Huchting/HBF	●		●	●					●	●	●	●	●		
Linie 10 → Sebaldsbrück	●		●	●							●	●	●		
Linie 10 → Gröpelingen		●		●	●	●	●					●	●	●	●
Linie 24 → Neue Vahr Nord	●					●		●					●		
Linie 24 → Rablinghausen			●	●	●	●	●	●	●	●				●	●
Linie 25 → Tenever	●					●		●	●	●					
Linie 25 → Weidedamm		●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Linie 26 → Huckelriede	●		●	●					●	●			●		

→ Fahrtrichtung

● Anschlussgarantie

Das Problem trat auf der Linie _____

Richtung _____

Haltestelle _____

am (Datum) _____ um (Uhrzeit) _____ auf.

Die Beanstandung bezieht sich auf: (bitte ankreuzen)

- ANSCHLUSSGARANTIE
 PÜNKTLICHKEITSGARANTIE
 SAUBERKEITSGARANTIE
 NIEDERFLURGARANTIE

Bitte schildern Sie uns den Vorfall:

Absender:

Name, Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon (für Rückfragen)

E-Mail