

Schreiben Sie uns – wir lösen Ihr Problem.

Bitte füllen Sie alle Felder dieser Garantiekarte sorgfältig aus.
Je genauer Sie uns informieren, desto schneller können wir in
Aktion treten.

Schicken Sie die ausgefüllte Garantiekarte zusammen mit der Reinigungs-
oder Taxiquote in einem Briefumschlag möglichst innerhalb von
10 Tagen nach dem Grund der Beanstandung an uns zurück oder geben
Sie einfach alles in einem unserer VWG-Kundencenter ab. Oder faxen Sie
uns die ausgefüllte Seite der Garantiekarte zusammen mit der Reinigungs-
oder Taxiquote (Fax: 0441/93 66-199).

Sie können sich auch online unter www.vbn.de an uns wenden.

Wir danken für Ihre Mithilfe.

Antwort

**Verkehr und Wasser GmbH
Felix-Wankel-Straße 9**

26125 Oldenburg



Rufen Sie uns einfach an:

01805/826 826

(0,14 €/Min. a. d. dtsh. Festnetz, aus den Mobilfunknetzen max. 0,42 €/Min.)

Irgendwas schief gelaufen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Füllen Sie einfach die anhängende Garantiekarte aus und schildern
Sie uns das Problem. Nach Eingang Ihrer Karte samt den entspre-
chenden Quittungen werden wir uns innerhalb weniger Tage bei
Ihnen melden und die Sache aus der Welt schaffen. Übrigens:
Weitere Garantiekarten erhalten Sie in den VWG-Kundencentern.

Um in Zukunft noch besser zu werden, sind wir auf Ihre Mithilfe
angewiesen. Deshalb bitten wir Sie: Sagen Sie uns, wenn etwas
nicht in Ordnung war. Dies gilt auch für Schäden oder falsche
Informationen an den Haltestellen und in den Fahrzeugen oder für
Fehler bei der elektronischen Fahrplanauskunft.



Verkehr und Wasser GmbH
Felix-Wankel-Straße 9 · 26125 Oldenburg
www.vwg.de



Verkehrsverbund
Bremen/Niedersachsen

Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen GmbH
Willy-Brandt-Platz 7 · 28215 Bremen
www.vbn.de

24h-Serviceauskunft der VWG und des VBN:
01805/826 826
(0,14 €/Min. a. d. dtsh. Festnetz, aus den Mobilfunknetzen max. 0,42 €/Min.)

Garantiert gut verbunden –
mit den Bussen und Bahnen im VBN-Land.

Dieses Projekt wird unterstützt vom



zweckverband verkehrsverbund
bremen/niedersachsen

Die Informationen haben wir mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt.
Dennoch gilt: Irrtum vorbehalten. (Stand: 01.02.2011)

Unsere Kundengarantien



PÜNKTLICHKEITSGARANTIE



SAUBERKEITSGARANTIE



ANSCHLUSSGARANTIE



NIEDERFLURGARANTIE

Wir wünschen mehr als eine gute Fahrt. Wir garantieren sie.

Unsere Kundengarantien gelten
auf allen Linien der VWG!



Partner im

