

Schreiben Sie uns – wir lösen Ihr Problem.

Bitte füllen Sie alle Felder dieser Garantiekarte sorgfältig aus.
Je genauer Sie uns informieren, desto schneller können wir in
Aktion treten.

Schicken Sie die ausgefüllte Garantiekarte zusammen mit der Reinigungs-
oder Taxiquote in einem Briefumschlag möglichst innerhalb von
10 Tagen nach dem Grund der Beanstandung an uns zurück oder geben
Sie einfach alles in einem unserer BREMERHAVEN BUS-Kundencenter ab.
Oder faxen Sie uns die ausgefüllte Seite der Garantiekarte zusammen mit
der Reinigungs- oder Taxiquote (Fax: 0471/3003-410).

Sie können sich auch online unter www.vbn.de an uns wenden.

Wir danken für Ihre Mithilfe.

Antwort

**Verkehrsgesellschaft
Bremerhaven AG
Zur Hexenbrücke 11
27570 Bremerhaven**



Oder rufen Sie uns einfach an:

01805/826 826

(0,14 €/Min. a. d. dtsh. Festnetz, aus den Mobilfunknetzen max. 0,42 €/Min.)

Irgendwas schief gelaufen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Füllen Sie einfach die anhängende Garantiekarte aus und schildern
Sie uns das Problem. Nach Eingang Ihrer Karte samt den entspre-
chenden Quittungen werden wir uns innerhalb weniger Tage bei
Ihnen melden und die Sache aus der Welt schaffen. Übrigens:
Weitere Garantiekarten erhalten Sie in den BREMERHAVEN BUS-
Kundencentern.

Um in Zukunft noch besser zu werden, sind wir auf Ihre Mithilfe
angewiesen. Deshalb bitten wir Sie: Sagen Sie uns, wenn etwas
nicht in Ordnung war. Dies gilt auch für Schäden oder falsche
Informationen an den Haltestellen und in den Fahrzeugen oder für
Fehler bei der elektronischen Fahrplanauskunft.

Sie haben noch Fragen...

...oder möchten sich umfassend informieren?
Rufen Sie uns an oder besuchen Sie uns im Internet.
Wir helfen Ihnen gerne weiter!

BREMERHAVEN BUS

Verkehrsgesellschaft Bremerhaven AG
Zur Hexenbrücke 11
27570 Bremerhaven
Service-Auskunft: 0471/3003-555
www.bremerhavenbus.de



Verkehrsverbund
Bremen/Niedersachsen

Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen GmbH
Willy-Brandt-Platz 7
28215 Bremen
www.vbn.de

Serviceauskunft von BREMERHAVEN BUS und VBN:
01805/826 826

(0,14 €/Min. a. d. dtsh. Festnetz, aus den Mobilfunknetzen max. 0,42 €/Min.)

Garantiert gut verbunden –
mit den Bussen und Bahnen im VBN-Land.

Dieses Projekt wird unterstützt vom



Die Informationen haben wir mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt.
Dennoch gilt: Irrtum und Änderungen vorbehalten. (Stand: 01.04.2011)

Unsere Kundengarantien



PÜNKTLICHKEITSGARANTIE



SAUBERKEITSGARANTIE



ANSCHLUSSGARANTIE



NIEDERFLURGARANTIE

Wir wünschen mehr als eine gute Fahrt. Wir garantieren sie.

Unsere Kundengarantien
gelten auf allen Linien von
BREMERHAVEN BUS!

BREMERHAVEN BUS

Partner im 

