

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR BOB – DAS KONTO-TICKET

### 1. Allgemeines

BOB-DAS KONTO-TICKET (BOB) gilt in allen Fahrzeugen des Verkehrsverbundes Bremen/Niedersachsen (VBN), kann jedoch nur an den Automaten der Verbundunternehmen erworben werden, die sich an BOB beteiligen (zurzeit sind dies: BSAG, VWG, BREMERHAVEN BUS, NordWestBahn, DB Regio, metronom (an ausgewählten Haltepunkten)). BOB ermöglicht dem Kunden das »Fahren ohne Bargeld«, die Fahrten werden auf einer Chipkarte gespeichert. Das System berechnet nachträglich den günstigsten Preis pro Tag (TagesTicket, NachtTicket und Fahrrad-TagesTicket). Hierbei werden 4erTickets, Nachtlinienzuschläge (4erTicket), 10er-SchülerTickets, Kinder-EinzelTickets und Fahrrad-TagesTickets sowie die Kurzstrecken-Tickets berücksichtigt. 1. Klasse-Zuschläge (4erTicket) sowie AnschlussTickets werden bei der Tagesbestpreisabrechnung nicht berücksichtigt und werden gesondert berechnet. Voraussetzung für die Teilnahme an BOB ist die Bezahlung per Lastschriftinzug.

### 2. Beginn des Vertrages

Die Teilnahme an BOB ist jederzeit möglich. Mit Abgabe des Auftrags und Aushändigung der freigeschalteten Karte an den Kunden ist dieser berechtigt, sofort das BOB-Ticket zu nutzen. Bei der Anmeldung zu BOB erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass das SEPA-Basis-Lastschriftverfahren bei ihm zur Anwendung kommt. Die hierfür notwendigen Vorabinformationen über Abbuchungshöhe, -zeitpunkt, IBAN des Zahlungspflichtigen, Gläubiger-ID sowie Mandatsreferenz erhält der Kunde mindestens 2 Tage vor dem Einzug des Rechnungsbetrages per E-Mail oder Brief.

### 3. Abrechnung, Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

Die mit BOB durchgeführten Fahrten werden täglich erfasst. Auf dieser Basis berechnet das System nachträglich den günstigsten Preis pro Tag (ausgenommen besondere zeitlich begrenzte Ticketangebote). Es erfolgt keine Optimierung auf den Gruppentarif. Die Abrechnung erfolgt monatlich bei einem Rechnungsvolumen von mind. 10,00 €, spätestens jedoch zum Quartalsende. Frühestens 2 Tage nach Rechnungsstellung und Versand der Rechnung per Post oder E-Mail wird der Rechnungsbetrag fällig und per Lastschrift nicht vor dem 15. des Monats eingezogen. Einwände und Reklamationen müssen innerhalb von 6 Wochen schriftlich gegenüber dem Vertragspartner oder dem VBN geltend gemacht werden. Bei Zahlungsverzug wird das BOB-Ticket unverzüglich für die weitere Nutzung gesperrt und bei Ausbleiben des Zahlungseingangs das Vertragsverhältnis fristlos gekündigt. Kann der monatliche bzw. quartalsweise errechnete Betrag nicht eingezogen werden, wird für jede nicht eingelöste Lastschrift ein zusätzliches Bearbeitungsentgelt in Höhe von 4,00 € zuzgl. zu den gängigen Bankspesen erhoben.

### 4. Kündigung

BOB kann bis zum 15. eines Monats zum Monatsende gekündigt werden. Bei Beendigung des Vertrages erhält der Kunde eine Abschlussrechnung und der Rechnungsbetrag wird letztmalig abgebucht. Die dem Vertrag zugehörige(n) BOB-Karte(n) ist/sind an das Verkehrsunternehmen zurückzugeben.

### 5. Verlust/Kartensperrung

Der Verlust Ihrer Karte ist bei einem der beteiligten Verkehrsunternehmen oder beim VBN unverzüglich zu melden. Die Karte wird für BOB sofort gesperrt. Eine Berechnung von Fahrten, die nach der Verlustmeldung noch gespeichert werden, erfolgt nicht. Eine Sperrung des BOB-Tickets aus anderen Gründen ist jederzeit möglich. Für die Ausstellung einer Ersatzkarte wird eine Gebühr in Höhe von 10,00 € erhoben und mit der nächsten Rechnung eingezogen es sei denn, der Fahrgast weist nach, dass Bearbeitungskosten überhaupt nicht oder nur in wesentlich geringerer Höhe entstanden sind.

### 6. Zusatzkarten

Im Rahmen eines Vertrages können Zusatzkarten für die Teilnahme an BOB eingerichtet werden; diese werden einzeln abgerechnet.

### 7. Sonstiges

Bei technischen Defekten, höherer Gewalt etc. besteht kein Anspruch auf Teilnahme und Abrechnung von Fahrten über BOB. In diesem Fall muss zur Durchführung der Fahrt ein reguläres Ticket erworben werden. Änderungen der persönlichen Vertragsdaten, wie z. B. der Anschrift, sind den Verkehrsunternehmen unverzüglich bekannt zu geben. Ist eine postalische Zustellung über einen längeren Zeitraum nicht möglich, ist das Verkehrsunternehmen befugt eine für den Vertragspartner kostenpflichtige Auskunft beim Einwohnermeldeamt einzuholen. Bei Änderung der Bankverbindung benötigt das Verkehrsunternehmen eine vom Vertragspartner und ggf. dem abweichenden Kontoinhaber unterschriebene Meldung bis spätestens zum letzten Tag des Vormonats.

### 8. Datenschutz

Der VBN ist berechtigt, die persönlichen Daten gem. § 28 Abs. 1 Ziff. 1 u. 2 BDSG zur vertraglichen Abwicklung des „BOB – DAS KONTO-TICKET“ zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Diese Daten nutzen neben dem VBN sowohl die Bremer Straßenbahn AG, BREMERHAVEN BUS und die VWG Oldenburg, die die verwaltungsmäßige und EDV-technische Abwicklung im Rahmen des Auftragsverhältnisses durchführen, als auch Dritte, deren sich die genannten Unternehmen bei der Geltendmachung und Verfolgung ihrer Ansprüche bedienen. Dazu gehört auch die Prüfung der Bonität durch entsprechende Dienstleistungsunternehmen. Bei nicht ausreichender Bonität besteht kein Anspruch auf Ausgabe des BOB-Tickets.

Darüber hinaus gelten die jeweils gültigen Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen des Verkehrsverbundes Bremen/Niedersachsen (VBN).

Stand: 01.01.2017

Porto zahlt  
Empfänger

Antwort

Bremer Straßenbahn AG  
Kundencenter Domsheide  
– Kundenbetreuung –  
Balgebrückstraße 11  
28195 Bremen

Absender:

Name/Vorname

Straße/Hausnummer

Postleitzahl/Ort

## MACHEN SIE BOB EINEN ANTRAG

So funktioniert's:

- 1 Anhängenden Antrag für Ihr persönliches BOB-Ticket einfach ausfüllen, unterschreiben und an die BSAG senden oder in einem BSAG-Kundencenter abgeben.
- 2 Danach erhalten Sie Ihr bereits freigeschaltetes BOB-Ticket per Post oder gleich persönlich überreicht.
- 3 Die monatliche Abrechnung erfolgt ab einem Rechnungsbetrag von mindestens 10,00 Euro. Wenn Sie weniger fahren, kommt die Rechnung quartalsweise.

Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter.

Weitere Anträge und Informationen zum BOB-Ticket erhalten Sie hier:



### BSAG-Kundencenter Domsheide

Balgebrückstraße 11 · 28195 Bremen

Telefon: 0421/5596-666 (Mo. – Do. 9:00 – 17:00 Uhr und Fr. 9:00 – 13:30 Uhr)

Montag – Freitag 7:00 – 19:00 Uhr

Samstag 10:00 – 18:00 Uhr

### BSAG-Kundencenter Hauptbahnhof

Hauptbahnhof · 28195 Bremen

Montag – Freitag 7:00 – 20:00 Uhr

Samstag 9:00 – 18:00 Uhr

Sonntag 9:00 – 17:00 Uhr

### BSAG-Kundencenter Vegesack

Vegesacker Bahnhofplatz · 28757 Bremen

Montag – Freitag 7:20 – 18:00 Uhr

Samstag 9:00 – 14:30 Uhr

### BSAG-Homepage

[www.bsag.de](http://www.bsag.de)

E-Mail: [kundenbetreuung@bsag.de](mailto:kundenbetreuung@bsag.de)

Bei allgemeinen Fragen zu unseren Tarifen erreichen Sie unsere VBN-24h-Serviceauskunft unter: 0421 59 60 59

## NOCH FRAGEN ZU BOB?

Was ist BOB?

BOB ist das KONTO-TICKET für Spontan- und Gelegenheitsfahrer, mit dem Sie bargeldlos ganz entspannt Bus und Bahn fahren können.

Was kostet BOB?

Das BOB-KONTO-TICKET kostet Sie nichts und spart bei jeder Fahrt Geld. Denn BOB berechnet Ihnen stets den günstigsten Preis pro Tag.

Wie bezahle ich mit BOB?

Am BOB-Automaten Ziel und Personenzahl wählen, Karte einstecken, fertig! BOB speichert Ihre Fahrt am Ticketterminal und bucht den entsprechenden Betrag später ganz bequem von Ihrem Konto ab.

Wie funktioniert das Abrechnen mit BOB?

Sie erhalten mit Ihrer Rechnung eine transparente und exakt nachvollziehbare Fahrtenübersicht. Bei einem Rechnungsbetrag von mindestens 10,00 Euro rechnen wir monatlich ab. Wenn Sie weniger fahren, kommt die Rechnung spätestens quartalsweise. Die Abrechnung erfolgt zum Tagesbestpreis. Es erfolgt keine weitere Optimierung auf Zeit-Tickets (7-TageTicket bzw. MonatsTicket).

Kann noch jemand mit meinem BOB-Ticket mitfahren?

Und ob! Sie können das Ticket auch mit mehreren Personen nutzen (max. 9 Erwachsene und 9 Kinder).

Wird der Nachtlinienzuschlag automatisch erkannt?

Der Nachtlinienzuschlag ist aktiv zu buchen. Geben Sie mit dem BOB-Ticket auch den erforderlichen Nachtlinienzuschlag am Terminal ein. Dieser wird auf der BOB-Rechnung separat aufgeführt. (1x pro Nacht pro Person auf allen mit N gekennzeichneten Linien).

Informationen zu BOB finden Sie auch im Internet:

 [www.vbn.de/bob](http://www.vbn.de/bob)

 [en.vbn.de/bob](http://en.vbn.de/bob)

Gefördert durch: 

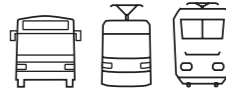
Bremer Straßenbahn AG  
Flughafendamm 12 · 28199 Bremen  
[www.bsag.de](http://www.bsag.de)



Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen

VBN-24h-Serviceauskunft

0421/59 60 59



# EINFACH & BEQUEM



Stand 11/2016 Irrtum und Änderungen vorbehalten

# DAS GÜNSTIGE TICKET FÜR JEDE GELEGENHEIT

Besonders für **Spontan- und Gelegenheitsfahrer** ist BOB genau richtig: Denn mit einem BOB-Ticket gehört das ganze VBN-Land Ihnen – sofort. Wohin Sie auch fahren möchten, Sie haben Ihre Mobilitätskarte immer in der Tasche. Und wenn der Weg mal zu weit ist – egal! **Nehmen Sie Ihr Fahrrad einfach mit** in Bus oder Bahn. Pro Fahrt können mit BOB bis zu zwei Fahrräder gebucht werden.

## BREMEN UND UMZU FÄHRT BOB

BOB ist bequem, einfach und benutzerfreundlich. Kurz: BOB steht für modernes Fahren mit Bus und Bahn. Schon über 100.000 Kunden haben sich für die Vorteile von BOB entschieden. Und die Zahl der BOB-Fahrer wächst weiter...

## BOB BRINGT BODO MIT

Alle BOB-Kunden erhalten als zusätzliches Extra das BODO BONUS-Vorteilsheft. Etliche Partnerunternehmen in Bremen, Bremerhaven, Oldenburg und im ganzen VBN-Land bieten zahlreiche Vergünstigungen an.

Genießen Sie

- Kino
  - Kultur
  - Wellness
  - Badespaß
  - und vieles mehr
- zu ermäßigten Preisen.



Alle Informationen zu BODO BONUS finden Sie unter [www.bodobonus.de](http://www.bodobonus.de)

## WO IST BOB GÜLTIG/ WO KANN BOB AUFGEBUCHT WERDEN?

**BOB gilt in allen Verkehrsmitteln im VBN-Land. BOB-Fahrten sind an den Automaten folgender Verkehrsunternehmen buchbar:**

### BSAG

Buchbar am Ticketterminal im Fahrzeug oder vor dem Bremer Hauptbahnhof am Bahnsteig D/E.

### BREMERHAVEN BUS

Buchbar am Ticketterminal im Fahrzeug oder vor dem Kundencenter am Bremerhavener Hauptbahnhof.

### DB Regio

Buchbar am Ticketterminal an folgenden Bahnhöfen: Achim, Augustfehn, Barnstorf, Diepholz, Dörverden, Eystrup, Lemförde, Verden und Westerstede-Ocholt.

### NordWestBahn/Regio-S-Bahn

Im Regio-S-Bahn-Netz und bei der NordWestBahn buchen Sie BOB an den Automaten auf den Bahnsteigen bzw. in der Bahnhofsvorhalle.

### VWG

Buchbar am Ticketterminal im Fahrzeug oder in den Kundencentern am Lappan und am ZOB.

### metronom

Buchbar am Ticketterminal an folgenden Bahnhöfen: Bremen-Oberneuland, Sagehorn, Ottersberg, Sottrum und Rotenburg.

Eine **Bedienungsanleitung** für die Nutzung des BOB-Tickets finden Sie unter [www.vbn.de/bob](http://www.vbn.de/bob).



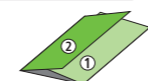
## AUSFÜLLEN, ABSENDEN, FERTIG!

Bitte in Druckschrift nur die weißen Felder ausfüllen. Grün unterlegte Felder werden vom Kundencenter ausgefüllt. Bei Antragsabgabe bitte Bankkarte bzw. Bankbestätigung sowie den Personalausweis vorlegen.

<b>Vertrags-Nr.</b>		<b>Gläubiger-ID</b>	DE02BOB0000014483
<b>Karten-Nr.</b>		<b>Anzahl der Karten</b>	
Anrede <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Firma	Name, Vorname	Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)	
Straße/Hausnummer			
PLZ	Ort		
Telefon		E-Mail (Zwingend erforderlich, wenn Rechnung per E-Mail)	
Internationale Bankkontonummer (IBAN) <b>D E</b>			
Kontoinhaber (entfällt, wenn Angaben wie oben)		Geburtsdatum des Kontoinhabers (TT.MM.JJJJ) (entfällt, wenn Angaben wie oben)	
Anschrift des Kontoinhabers (entfällt, wenn Angaben wie oben)			

**BARCODE**

②



**Wie möchten Sie Ihre Rechnung erhalten?** Bei Versand der Rechnung per E-Mail, wird Ihrer ersten BOB-Abrechnung einmalig ein Betrag von 5€ gutgeschrieben.

**Versandart der Rechnung**

Per E-Mail (siehe oben)  Per Post

Bitte die Bestellung abtrennen, gummierte Flächen anfeuchten, erst den rechten Teil ①, dann den linken Teil ② zukleben und ab in die Post!

<b>Wird vom Kundencenter ausgefüllt:</b>	<b>Kundencenter (Stempel/Kürzel)/ Interne Vermerke:</b>
<input type="checkbox"/> Bankkarte o. Ä. hat vorgelegen	Bremer Straßenbahn AG Flughafendamm 12 · 28199 Bremen
<input type="checkbox"/> Personalausweis hat vorgelegen	
<input type="checkbox"/> BODO BONUS	
<input type="checkbox"/> Interne Prüfung	

Der VBN ist berechtigt, die persönlichen Daten gem. § 28 Abs. 1 Ziff. 1 u. 2 BDSG zur vertraglichen Abwicklung des BOB-Ticket zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Diese Daten nutzen neben dem VBN sowohl die jeweiligen Verkehrsunternehmen, die die verwaltungsmäßige und EDV-technische Abwicklung im Rahmen des Auftragsverhältnisses durchführen, als auch Dritte, deren sich die Verkehrsunternehmen bei der Geltendmachung und Verfolgung ihrer jeweiligen Ansprüche bedienen, dazu gehört auch die Prüfung der Bonität durch entsprechende Dienstleistungsunternehmen. Bei nicht ausreichender Bonität besteht kein Anspruch auf Ausgabe eines BOB-Tickets. Die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für BOB – Das Konto-Ticket“ erkenne ich an.

Der Verwendung meiner Daten nach § 28 Abs. 3 Ziff. 1 BDSG für Werbung oder Markt- und Meinungsforschung stimme ich zu:  ja  nein.

Ort/Datum  X

Unterschrift Antragsteller/-in und ggf. Erziehungsberechtigte/-r

**Erteilung SEPA-Basis-Lastschriftmandat:**  
Ich ermächtige die BSAG bis auf weiteres, das Fahrgeld monatlich bzw. spätestens zum Quartalsende zu Lasten des aufgeführten Girokontos mittels SEPA-Basis-Lastschrift einzuziehen. Diese Ermächtigung gilt auch bei einer von mir aufgegebenen Kontoänderung. Beanstandungen und Änderungen werde ich Ihnen direkt vortragen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der BSAG auf mein Konto gezogene Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Mindestens zwei Tage vor dem Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift wird mich die BSAG über den Einzug in dieser Verfahrensart in Form einer Vorabinformation/Rechnung per Email oder Brief unterrichten.

Ort/Datum  X

Unterschrift Kontoinhaber/-in und ggf. Erziehungsberechtigte/-r

①

# SO SPAREN SIE RICHTIG

## FAHRTEN

Preisstufe	I Bremen	I Bremen	I Olden- burg	I Olden- burg	I Olden- burg	I Bremer- haven	I Bremer- haven
Tag	4. Januar 2017	4. Januar 2017	9. Januar 2017	9. Januar 2017	9. Januar 2017	20. Januar 2017	20. Januar 2017
Uhrzeit	10:00	14:00	09:30	11:00	18:30	14:00	19:00
Anzahl Erwachsene	1	1	2	2	2	2	3
Anzahl Kinder	1	1	2	2	2	3	3

## OHNE BOB

Einzelpreis Erwachsene	2,75	2,75	$\frac{2,40 \times 2}{= 4,80}$	$\frac{2,40 \times 2}{= 4,80}$	$\frac{2,40 \times 2}{= 4,80}$	$\frac{2,45 \times 2}{= 4,90}$	$\frac{2,45 \times 3}{= 7,35}$
Einzelpreis Kinder	1,40	1,40	$\frac{1,20 \times 2}{= 2,40}$	$\frac{1,20 \times 2}{= 2,40}$	$\frac{1,20 \times 2}{= 2,40}$	$\frac{1,20 \times 3}{= 3,60}$	$\frac{1,20 \times 3}{= 3,60}$
<b>Teilsomme</b>	<b>8,30</b>		<b>21,60</b>			<b>19,45</b>	
<b>Gesamtsumme</b>	<b>49,35</b>						

## MIT BOB

Abgerechnete Tickets	2 Fahrten eines 4er-Tickets + 2 Kinder-EinzelTickets	1 TagesTicket für 2 Erwachsene	1 TagesTicket für 2 Erwachsene + 1 Fahrt eines 4er-Tickets
<b>Günstigster Tagespreis</b>	$\frac{2,50 \times 2}{+ 1,40 \times 2}$ <b>= 7,80</b>	<b>9,40</b>	$\frac{9,60}{+ 2,05}$ <b>= 11,65</b>
<b>Gesamtsumme</b>	<b>28,85</b>		

## ERSPARNIS

**20,50**

Stand 01.01.2017 Angaben in €

# IHRE VORTEILE

Mit dem BOB-KONTO-TICKET sind Sie immer sofort fahrbereit und brauchen sich um nichts mehr zu kümmern. Ob bei schlechtem Wetter oder wenn die Feier mal etwas länger dauert – mit BOB haben Sie Ihr günstiges Ticket schon in der Tasche!

### ABRECHNUNG

Erst fahren, dann zahlen – ganz bequem per Abbuchung vom Konto. Die monatliche Abrechnung erfolgt ab einem Rechnungsbetrag von mindestens 10,00 Euro. Wenn Sie weniger fahren, kommt die Rechnung quartalsweise. Zur genauen Prüfung enthält Ihre Rechnung eine detaillierte Fahrtenübersicht.

### TAGESBESTPREISABRECHNUNG

Die mit BOB durchgeführten Fahrten werden täglich erfasst. Auf dieser Basis wird nachträglich der günstigste Preis pro Tag (TagesTicket, NachtTicket und Fahrrad-TagesTicket) berechnet. Hierbei werden 4er-Tickets, Nachtlinienzuschläge (4er-Ticket; nach aktiver Buchung), 10er-SchülerTickets (BSAG und Bremerhaven Bus), Kinder-EinzelTickets, FahrradTickets sowie die Kurzstrecken-Tickets berücksichtigt. 1. Klasse-Zuschläge (4er-Ticket) sowie AnschlussTickets werden bei der Tagesbestpreisabrechnung nicht berücksichtigt und gesondert berechnet.

### BARGELDLOSE ZAHLUNG

Sie benötigen kein Kleingeld mehr, denn Sie zahlen völlig bargeldlos.

### SOFORTSPERRUNG BEI VERLUST

Ein kurzer Anruf bei der **VBN-Serviceauskunft 0421/59 60 59** genügt und Ihr BOB-Ticket ist gesperrt.

### ÜBERTRAGBARKEIT

Ihr BOB-Konto-Ticket ist übertragbar.

### KEINE SONDERZAHLUNGEN

Kein Mindestumsatz und keine Grundgebühr.

### FAHRRADMITNAHME

Nehmen Sie Ihr Fahrrad einfach mit in Bus oder Bahn. Pro Fahrt können mit BOB bis zu zwei Fahrräder gespeichert werden.

### MITNAHME VON KINDERN

Bis zum Alter von 5 Jahren fahren Kinder grundsätzlich kostenlos mit.

# SO EINFACH IST BOB-FAHREN BEI DER BSAG

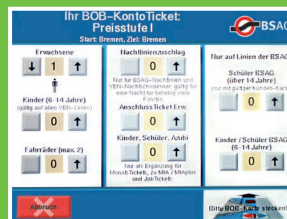
- 1 Berühren Sie bitte den Bildschirm oder stecken Sie Ihre BOB-Karte in den Automaten.



- 2 Geben Sie nun Ihr Ziel ein und bestätigen Sie anschließend.

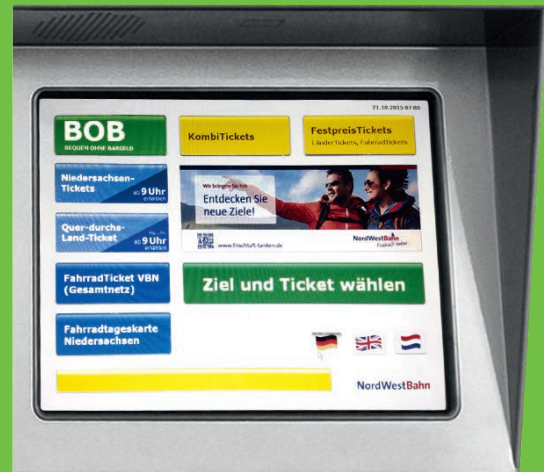


- 3 Jetzt nur noch die **Personenzahl** durch Drücken der Pfeiltasten wählen und Ihr **BOB-Ticket ins Terminal stecken**. Fertig!



# SO EINFACH IST BOB-FAHREN BEI DER NORDWESTBAHN

- 1 Wählen Sie am Automaten den Button BOB (oben links) aus.



- 2 Geben Sie nun Ihr Ziel ein und bestätigen Sie anschließend.



- 3 Jetzt nur noch die **Personenzahl** durch Drücken der Plus- und Minustasten wählen und nach der Bestätigung das **BOB-Ticket in den Automaten stecken**. Fertig!

