

Qualität verbindet.



Über zehntausend Haltestellen in den Städten, Gemeinden und Landkreisen bilden das Tor zum öffentlichen Personennahverkehr in unserem Verbundgebiet. An diesen wichtigen Kontaktpunkten kann sich entscheiden, ob Fahrgäste den Service eines Verkehrsunternehmens in Anspruch nehmen oder nicht. Je ansprechender die Haltestellen gestaltet und je informativer sie ausgestattet sind, desto attraktiver sind sie für die Kunden. Das VBN-Haltestellenkonzept beinhaltet alle wesentlichen Qualitätsanforderungen, die bei der Neueinrichtung von Haltestellen und bei der nachträglichen Angleichung älterer Haltestellen zu berücksichtigen sind. Mit der Umsetzung dieses Konzeptes verschaffen sich Gemeinden und Verkehrsunternehmen den nötigen Image fördernden Auftritt in der Öffentlichkeit. Und sie präsentieren sich als verlässliche Partner einer verbundweiten Qualitäts-gemeinschaft.

Das Tor zum Kunden. Unsere Haltestellen



zweck
verband

verkehrs
verbund

bremen
niedersachsen



Verkehrsverbund
Bremen/Niedersachsen GmbH

Qualität sehen

Verbundweit einheitlich:

Jeder Fahrgast soll zukünftig an den Haltestellen wahrnehmen, dass er sich im VBN-Land befindet. Und zwar an vier Qualitätsmerkmalen: dem Haltestellenschild, auf dem gut lesbar der Haltestellenname, die Liniennummer, das Fahrziel, die Tarifzonennummer und das VBN-Logo abgebildet sind, dem transparenten und beleuchteten Fahrgastunterstand, der befestigten und ausreichend großen Wartefläche sowie der angemessenen Zuwegung.



Qualität erleben

Verbundweit optimal:

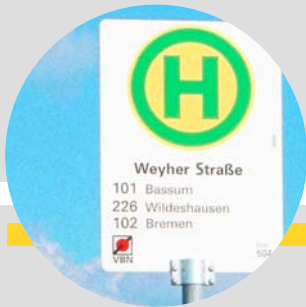
Haltestellen werden zukünftig entscheidend zum Wohlbefinden der Fahrgäste beitragen. Eine aufgepflasterte Wartefläche, Blindenleitstreifen und ein angemessener Bewegungsspielraum sollen insbesondere an zentralen Haltestellen für ausreichend Barrierefreiheit sorgen.

Fahrgastinformationen, wie Fahrplan, Tarif- und Fahrpreisübersicht, werden für jeden gut sichtbar in einer Vitrine im Fahrgastunterstand aushängen. Damit sich die Fahrgäste sicher fühlen, befindet sich die Haltestelle idealerweise an einem belebten Standort, außerdem ist sie gut beleuchtet und rundum einsehbar. Ein gepflegtes Umfeld unterstreicht die Attraktivität der Haltestelle.

Qualität organisieren

Verbundweit erfasst:

Die Stärken und Schwächen jeder einzelnen Haltestelle im VBN-Gebiet sind bekannt und werden in einem Haltestellenkataster dokumentiert, das der ZVBN und die VBN GmbH gemeinsam mit den Verkehrsunternehmen und Gebietskörperschaften erstellt haben. Auf der Basis der Auswertung wird jede Haltestelle einem der drei VBN-Haltestellenkategorien zugeordnet und ihre Ausstattung entsprechend optimal angepasst.



Qualität regeln

Verbundweit koordiniert:

Für die Umsetzung der Qualitätsanforderungen sind eindeutige Zuständigkeiten festgelegt: Die Verkehrsunternehmen sind für die Haltestellenschilder und Fahrgastinformationen, die Städte und Gemeinden für die Fahrgastunterstände, Warteflächen und Zuwegungen verantwortlich.



Qualität ermöglichen

Verbundweit finanziert:

Die Ausstattung von Haltestellen wird gefördert: bis zu 75% der Gesamtkosten aus GVFG-Mitteln (Gemeindeverkehrsfinanzierungsgesetz) und bis zu 50% des Restanteils aus ZVBN-Fördermitteln. Die verbleibenden Kosten trägt der Antragsteller (mindestens 12,5%).

Die Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen GmbH (VBN) und der Zweckverband Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen (ZVBV) haben seit 1997 ein gemeinsames Ziel: den öffentlichen Personennahverkehr für die Menschen in der gesamten Region angenehmer und attraktiver zu gestalten. Dafür wurden als verbindliche Grundlage für alle Partner im Verbund einheitliche Qualitätskriterien erarbeitet, die nach und nach ergänzt werden sollen. Sie dienen als verlässliche Maßstäbe für ein kundenorientiertes Angebot: optimal ausgestattete Haltestellen und Fahrzeuge, aktuelle Fahrgastinformationen, offene Kommunikationswege, ein kundennaher Vertrieb, ein bedarfsgerechtes Netz und qualifiziertes Personal.

Profitieren auch Sie von der VBN-Qualität. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Wenn Sie weitere Faltblätter zum Thema »Qualität verbindet« anfordern möchten, rufen Sie uns einfach an.



Unsere Fahrer/-innen helfen Ihnen weiter.



Verkehrsverbund
Bremen/Niedersachsen GmbH

zweck verkehrsbremen
verband verbund niedersachsen

Verkehrsverbund
Bremen/Niedersachsen GmbH (VBN)
Otto-Lilienthal-Straße 23
28199 Bremen

Telefon: 0421/ 59 60-0
Telefax: 0421/ 59 60-199
www.vbn.de
E-Mail: mailbox@vbn.de

Zweckverband Verkehrsverbund
Bremen/Niedersachsen (ZVBV)
Otto-Lilienthal-Straße 23
28199 Bremen

Telefon: 0421/ 5363-08
Telefax: 0421/ 5363-108
www.zvbn.de
E-Mail: info@zvbn.de

